Pojištění vozidel

Pojistné podmínky a vše důležité ke smlouvě

- Informační dokument o pojistném produktu
- Předsmluvní informace k pojištění vozidel
- Pojištění vozidel - Pojistné podmínky
- Informace o zpracování osobních údajů

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel

Pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt:
Pojištění vozidel pro lidi

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednaná).

O jaký druh pojištění se jedná?

Produktem lze sjednat povinné ručení (povinné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), havarijní pojištění, pojištění asistence vozidel, pojištění skel, pojištění dětských sedaček a zavazadel, havarijko na kupní cenu nového nebo ojetého auta, pojištění nezaviněné bouračky a pojištění garance ceny. Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění škodová**.

Jako doplňková pojištění lze sjednat i úrazové pojištění řidiče a cestujících, úrazové pojištění řidiče a pojištění smrti obou rodičů ve vozidle.
Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění obnosová**.

Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

✓ Předmětem pojištění je povinnost náhrady újmy na zdraví, životě a majetku třetích osob včetně ušlého zisku způsobených provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Havarijní pojištění

✓ Předmětem pojištění je škoda na pojištěném vozidle způsobená některým ze sjednaných pojistných nebezpečí.

Sjednat lze následující pojistná nebezpečí:

- Dopravní nehoda.
- Střet a poškození zvířaty.
- Odcizení a vandalismus.
- Přírodní nebezpečí.

Pojištění lze sjednat pro libovolnou kombinaci výše uvedených rizik.

✓ **Asistenční služby**

Pojištění asistenčních služeb v základním rozsahu je automaticky zahrnuté v povinném ručení nebo havarijním pojištění.

Doplňková pojištění

Předmětem pojištění je:

- Škoda na sklech vozidla.
- Škoda na dětských sedačkách a zavazadlech.
- Nezaviněná bouračka.
- Havarijko na kupní cenu nového nebo ojetého auta.
- Garance ceny pojištění na 3 roky.
- Úrazové pojištění řidiče nebo řidiče a cestujících.
- Smrt obou rodičů ve vozidle.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění najdete v platné pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

✗ Škody vzniklé před počátkem pojištění.

Povinné ručení

✗ Vlastní škody na zdraví způsobené řidiči pojištěného vozidla, nejde-li o úrazové pojištění.

✗ Vlastní majetkové škody způsobené řidiči pojištěného vozidla.

Havarijní pojištění

✗ Škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení apod.).

✗ Škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Úrazové pojištění

✗ Z pojištění trvalých následků úrazu u úrazového pojištění řidiče nebo řidiče a cestujících poskytujeme pojistné plnění pouze za úrazy, které mají za následek minimálně 1% trvalé tělesné poškození.

Asistenční služby

✗ Asistenční zásahy v případě poruchy, která se již v posledních 12 měsících na vozidle vyskytla, a kvůli které byl již v minulosti zajištěný asistenční zásah.

Nezaviněná bouračka

✗ Pojištění nezaviněné bouračky se nevztahuje na případy, kdy dopravní nehoda byla zaviněná nebo částečně zaviněná pojištěným.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojistné plnění je omezené sjednaným limitem pojistného plnění nebo sjednanou pojistnou částkou.

! Pojistné plnění se snižuje o sjednanou spoluúčast.

! U havarijního pojištění a pojištění skel je v některých případech pojistník v pojistné smlouvě upozorněn na to, že pojišťovna vyžaduje provedení vstupní prohlídky vozidla. Při nesplnění povinnosti prohlídky se zvyšuje spoluúčast, případně může dané pojištění zaniknout.

Přesná výše limitů je uvedená v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách.

IDAA-03/2025
Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno • direct.cz • IČO: 250 739 58, DIČ: CZ 699 004 195,
zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 3365.

Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

✓ Pojištění odpovědnosti platí na území států vyznačených na zelené kartě.

Ostatní pojištění

✓ Geografické území Evropy (mimo Ruska a Běloruska) a Turecka, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.

Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- Uvádět vždy pravdivé a úplné informace.
- Umožnit nám vozidlo prohlédnout a zjistit tak jeho technický stav.
- Seznámit pojištěné a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.

Během trvání pojištění musíte zejména:

- Platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali.
- Co nejdříve nás informovat o jakékoliv změně údajů uvedených ve smlouvě.
- Udržovat vozidlo v řádném technickém stavu.
- Při opuštění vozidlo zamykat a aktivovat jeho případné zabezpečení.

Při škodě musíte především:

- Nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon a nahlásit ji vždy v případě odcizení či vandalismu.
- Bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah.

Poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit nám prohlédnout vozidlo a další šetření okolností vzniku škody.

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné pro dané pojistné období je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě.

Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsané na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou, nebo v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem pojištění, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká zaplacením, tzn. připsání peněz na účet Direct pojišťovny nebo dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, pokud peníze byly připsány na účet před dnem požadovaného počátku pojištění.

Pojištění kryje pojistné události, které se stanou v době trvání pojištění.

Pojištění zaniká zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, nezaplacením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období.

Datum zániku pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

Pojištění dále zaniká zánikem (zničením, vyřazením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci či pojistného nebezpečí.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy – výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojištění zanikne po 8 dnech od doručení výpovědi.
- Ke konci pojistného období – výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období. Bude-li výpověď doručena později, smlouvu ukončíme ke konci následujícího pojistného období.
- Po vzniku pojistné události – výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné od této smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedené v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno • direct.cz • IČO: 250 739 58, DIČ: CZ 699 004 195,
zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 3365.

Předsmluvní informace k pojištění vozidel

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel

Předsmluvní informace k pojištění vozidel

číslo
PIAA-03/2025

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Kdo jsme my
Co je pojištění vozidel?
Načtení bonusu
Sjednání havarijního pojištění
Rady ke smlouvě
Co od nás dostanete
Rady ke škodě

Kdo jsme my?

1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsaní v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 3365.

2. Jak se s námi spojit?

- Nejrychleji a nejjednodušeji se s námi spojíte přes mobilní aplikaci, web, klientskou zónu, e-mail atd.
- Případně nám můžete zavolat nebo poslat dopis.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi se řídí občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 30/2024 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Řídíme se Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které najdete na webu https://www.cap.cz/o-nas.

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů, který se řídí zákonem o povinném ručení.

5. Jak si vedeme?

Informace o naší finanční situaci najdete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněná dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od doby, kdy ji dostaneme.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika. A to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz, nebo přes telefonickou linku +420 224 411 111. Pokud dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tím je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz a na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, web: https://www.ombudsmancap.cz/.

Předsmluvní informace k pojištění vozidel

číslo
PIAA-03/2025

Obsah
Kdo jsme my
Co je pojištění vozidel?
Načtení bonusu
Sjednání havarijního pojištění
Rady ke smlouvě
Co od nás dostanete
Rady ke škodě

Pro mimosoudní řešení spotřebitelského *sporu* online je možné využít i platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Seznam dalších subjektů věnujících se mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů naleznete na webových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu.

8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, dostanou za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

Co je pojištění vozidel?

Pojištění vozidel vám může pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při *provozu vozidla*. Umíme pomoci v případě *dopravních nehod*, ať už za ně můžete vy nebo někdo jiný, v případě *střetu a poškození vozidla zvířaty, odcizení a vandalismu* nebo *přírodního nebezpečí*. Můžete využít také naše asistenční služby, pokud je vozidlo *nepojízdné* z důvodu nehody, *poruchy* nebo drobných závad.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především škody, které jste udělali úmyslně nebo jste je mohli předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které vylučujeme, nebo jsou v rozporu se zákonem.

V pojistných podmínkách v článcích o výlukách z pojištění najdete konkrétní výluky vztahující se na jednotlivá pojištění. Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si v pojistných podmínkách přečtěte slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které používáme. Tyto výrazy v dokumentu uvádíme kurzívou.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis najdete v Pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem. Tyto újmy kryjeme za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona **č. 30/2024 Sb**., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Součástí povinného ručení je služba Průvodce škodou na zdraví. Předmětem služby je poradenství, jak postupovat při škodě na zdraví.

2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude *vozidlo poškozené* či *zničené* při *dopravní nehodě* z důvodu *střetu se zvířetem* či při jiném *poškození vozidla zvířaty*, následkem živelní události, v důsledku *vandalismu* nebo pokud bude *odcizeno*, tak z tohoto pojištění vyplatíme způsobenou škodu *vlastníkovi vozidla.* Konkrétní *pojistná nebezpečí*, která máte sjednaná, najdete ve vaší pojistné smlouvě.

3. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a zaplatíme pomoc v situacích, kdy se *vozidlo* stane *nepojízdným*. Služba zahrnuje drobnou práci mechanika na místě při defektu a vybití startovací baterie, vyproštění vozidla, odtah vozidla, úschovu vozidla, zajištění a zaplacení nájmu náhradního ubytování či přepravy osob nebo nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je defekt pneumatiky, vybití startovací baterie, záměna či spotřebování paliva, zabouchnutí či ztráta klíčů od vozidla. Rozsah asistenčních služeb, který máte sjednaný, najdete ve vaší pojistné smlouvě.

4. Doplňková pojištění

Tato pojištění jsou doplňková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se vozidla, zavazadel či cestujících. Mezi doplňková pojištění patří pojištění skel vozidla, pojištění dětských sedaček a zavazadel, úrazové pojištění řidiče a cestujících, pojištění smrti obou rodičů ve *vozidle*, havarijko na kupní cenu nového nebo ojetého auta, pojištění nezaviněné bouračky či garance ceny pojistného na 3 roky.

Předsmluvní informace k pojištění vozidel

číslo
PIAA-03/2025

Obsah
Kdo jsme my
Co je pojištění vozidel?
Načtení bonusu
Sjednání havarijního pojištění
Rady ke smlouvě
Co od nás dostanete
Rady ke škodě

Načtení bonusu

Při každém sjednání pojištění vám umožňujeme získat slevu (tzv. bonus) podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Výše uvedené platí i pro přirážku k pojistnému (tzv. malus).

Sjednání havarijního pojištění

1. Zjistěte si hodnotu vozidla

Jestliže se jedná o nové *vozidlo*, tak je hodnotou *vozidla (pojistnou částkou)* jeho *pořizovací cena*. U starších vozidel se jedná o obvyklou cenu vozidla. Při stanovení této obvyklé ceny vozidla se vychází z nabídky stejných vozidel, která je prezentována na webových stránkách inzerce různých autobazarů. Při stanovení obvyklé ceny vozidla pak může posloužit průměr cen vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou, podobného technického stavu a počtu najetých kilometrů.

Pokud máte ve *vozidle* nějakou *mimořádnou výbavu*, tedy *výbavu*, která je dodatečně nainstalována do *vozidla,* je nutné o její hodnotu navýšit cenu *vozidla*.

Pojistná částka musí odpovídat obvyklé ceně vozidla po celou dobu pojištění.

2. Domluvte si prohlídku vozidla

Podmínkou pro sjednání havarijního pojištění bude absolvování prohlídky *vozidla* námi pověřeným pracovníkem, případně nafocení *vozidla* vámi podle našich instrukcí (samoprohlídka). Jestliže si při sjednání zvolíte prohlídku námi pověřeným pracovníkem, zavolá vám a domluví s vámi termín prohlídky. Pokud zvolíte samoprohlídku, můžete pro nafocení *vozidla* použít naši aplikaci Direct nebo postupovat podle návodu, který vám pošleme e-mailem. Následně vás budeme informovat o tom, jestli je vše v pořádku a vozidlo bylo přijato do pojištění, nebo jestli je nutné fotodokumentaci ještě doplnit.

Pokud *vozidlo* přijmeme do pojištění, je pojištěno v plném rozsahu (nebudeme uplatňovat 95% spoluúčast) od data prohlídky.

Pokud stav *vozidla* není akceptovatelný pro vstup do pojištění, můžeme přijetí *vozidla* do pojištění zamítnout. Pojištění tak zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.

Rady ke smlouvě

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel je možné sjednat elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“, nebo s obchodníkem. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Smlouva je pak uzavřena v okamžiku, kdy je platba, pod správným variabilním symbolem, připsaná na náš účet a přiřazena na smlouvu. Následně vám pošleme pojistku a zelenou kartu.

2. Jak změnit smlouvu?

Změny v pojistné smlouvě je možné udělat po dohodě mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud není stanovené jinak.

Změna je uzavřená zaplacením. Změna, při které dojde ke změně v rozsahu a ceny pojištění, je uzavřena v okamžiku, kdy je pojistné připsané na určený účet se správnými platebními údaji.

3. Kolik budete platit?

Pojistným obdobím je jeden rok a v pojistné smlouvě je možné ujednat splátky *běžného ročního pojistného*. Jednorázové pojistné je sjednáno, pokud je pojistná doba kratší než jeden rok.

Výši pojistného najdete v pojistné smlouvě a vypočítali jsme ho podle délky pojištění, typu, značky a modelu *vozidla,* věku *pojištěných osob*, rozsahu zvoleného pojištění a dalších rizikových faktorů. Pojistné se může změnit a jeho nová výše je vždy uvedená ve výročním dopise.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Kdo jsme my
Co je pojištění vozidel?
Načtení bonusu
Sjednání havarijního pojištění
Rady ke smlouvě
Co od nás dostanete
Rady ke škodě

Pojistné je možné zaplatit bezhotovostně, platební kartou nebo trvalým příkazem.

U prvního pojistného je platba možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě.

4. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění se standardně sjednává **na dobu neurčitou.** Pojištění je možné sjednat také **na dobu určitou**. Nejkratší možnou dobou trvání **pojištění je 15 dní.**

5. Jak dochází k ukončení pojištění?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se zániky řídí zákonem, kdy je možné pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

a) Dohodou obou smluvních stran, kdy pojištění zanikne k datu stanovenému v rámci dohody.

b) Ukončením pojištění po marném uplynutí lhůty z upomínky kvůli neplacení pojistného.

c) Oznámením o změně vlastníka u havarijního pojištění nebo oznámením zániku pojistného zájmu u povinného ručení.

d) Oznámením o zániku, vyřazení nebo ukradení či loupeži vozidla.

e) Oznámením úmrtí nebo zániku pojistníka, pokud pojištěný nebo nástupce pojistníka oznámí do jednoho roku, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy.

f) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám doplatíte případné námi vyplacené *pojistné plnění* ponížené o vámi zaplacené pojistné.

g) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku. Můžete použít formulář pro odstoupení na www.direct.cz (pod záložkou Online formuláře).

h) Výpovědí. U nás můžete pojištění vypovědět kdykoliv. Námi může být pojištění vypovězeno za těchto podmínek:
   - Výpovědí ke konci pojistného období, kterou vám doručíme alespoň šest týdnů před koncem období.
   - Výpovědí do 3 měsíců od pojistné události s měsíční výpovědní lhůtou od doručení.
   - Výpovědí do 2 měsíců od uzavření smlouvy s tím, že pojištění končí 8 dní od jejího přijetí.

6. Budete platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Pokud pojistné nebude zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na úrok z prodlení.

Co od nás dostanete

1. Smlouvu

Jedná se o dokument, na základě, kterého vzniká pojištění. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je zaplacené první pojistné a platba je připsaná na náš účet pod správným variabilním symbolem. Ve smlouvě najdete, co máte pojištěné, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Pojistka

Jedná se o potvrzení uzavření vaší pojistné smlouvy, kde je uveden počátek pojištění a základní zákonem dané informace o vašem pojištění. Pojistku vám zašleme po zaplacení prvního pojistného.

3. Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních.

Předsmluvní informace k pojištění vozidel

číslo
PIAA-03/2025

Kdo jsme my
Co je pojištění vozidel?
Načtení bonusu
Sjednání havarijního pojištění
Rady ke smlouvě
Co od nás dostanete
Rady ke škodě

Dáme vám také základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

4. Pojistné podmínky

Tyto podmínky komplexně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jaké jsou výluky a v jakých případech budeme vyplácet *pojistné plnění*. Dále pak jak se pojištění sjednává, platí či ukončuje a popisují naše vzájemné povinnosti.

5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

6. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení o tom, že k *vozidlu* uvedenému v zelené kartě máte sjednané povinné ručení, a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při *provozu vozidla*. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze pro povinné ručení. Tato zelená karta platí po dobu trvání pojištění, maximálně však rok. Před výročím smlouvy vám zašleme zelenou kartu na další pojistný rok.

7. Asistenční karta

Díky této kartě máte vždy po ruce telefonní číslo na asistenční službu. Ta vám pomůže v situacích, kdy jste se stali účastníky nehody. Rozsah asistence je stanovený pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

8. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

Rady ke škodě

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Proto vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Dopravní nehoda

Pokud se stanete účastníky dopravní nehody, doporučujeme vám následující postup:

a) Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou reflexní vestu a umístěte výstražný trojúhelník).

b) Nepijte alkoholické nápoje a neužívejte jiné návykové látky.

c) Pokud se někdo zranil, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na linku 155), policii (na linku 158), případně hasičský záchranný sbor (na linku 150) nebo integrovaný záchranný systém (jednotné evropské číslo tísňového volání 112).

d) Ohlaste policii vzniklou dopravní nehodu, jestliže jejím následkem:
- někdo zemřel nebo se zranil,
- vznikla hmotná škoda na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí přes 100 000 Kč,
- vznikla hmotná škoda na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,
- poškodily se nebo zničily součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. svodidla, dopravní značka atd.),
- účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích,
- účastníci dopravní nehody se nedokážou dohodnout na míře zavinění.

Předsmluvní informace k pojištění vozidel

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Kdo jsme my
Co je pojištění vozidel?
Načtení bonusu
Sjednání havarijního pojištění
Rady ke smlouvě
Co od nás dostanete
Rady ke škodě

e) Pokud není nutné oznámit vzniklou dopravní nehodu policii, zdokumentujte místo dopravní nehody včetně rozsahu škody:

- vyznačte křídou, barevným sprejem apod. postavení vozidel na komunikaci;
- vyfotografujte místo dopravní nehody, poškozená vozidla a ostatní poškozené věcí;
- zapište si jména a kontakty svědků dopravní nehody;
- sepište společný záznam o dopravní nehodě (tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběh a následky);
- do záznamu o dopravní nehodě napište také stanovisko účastníků k míře účasti a případnému zavinění;
- podepsaný záznam o dopravní nehodě bez zbytečného odkladu předložte pojišťovně.

Pamatujte, že pokud se účastníci nedohodnou na okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.

f) Pokud jste viníkem dopravní nehody, neprodleně nám nahlaste škodu na linku +420 270 270 777 nebo vyplněním online formuláře na našem webu www.direct.cz.

g) V případě, že jste poškozený, kontaktujte přímo pojišťovnu viníka.

Pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla vám poskytne asistenční služba na lince +420 291 291 291.

2. Jak se určí výše plnění z pojištění?

Způsob určení výše *pojistného plnění* nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

3. Musíte to, co dostanete od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Vyplacené peníze z pojištění jsou od daně osvobozené s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění *pojistného plnění* prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které byste museli zaplatit v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

4. Co se stane, když porušíte povinnosti?

Konkrétní důsledky vyplývají z pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. Pokud pojistník, pojištěný či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, můžeme dle okolností a smluvních ujednání snížit či odmítnout pojistné plnění a/nebo odmítnout vznik práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro zánik pojištění.

Tyto předsmluvní informace jsou platné od 1. 3. 2025

direct pojišťovna

Pojištění vozidel
Pojistné podmínky

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme konečně normální pojišťovna, která mluví lidsky. Naše podmínky tedy píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu jednoduše najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí a kdy ne a další důležité informace.

2. Kdo jsme my

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 250 73 958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

3. Kdo jste vy

Fyzická osoba, která má v České republice bydliště (popř. korespondenční adresu) nebo právnická osoba registrovaná v České republice, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „*pojistník*“ nebo „vy“).

4. Co právě čtete

Vše důležité pohromadě. Právě čtete pojistné Podmínky pro pojištění vozidel PPA-03/2025. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí a kdy ne a další podrobnosti.

Smlouva má přednost před podmínkami. Pokud jsou některé podmínky v pojistné smlouvě upravené jinak než v těchto pojistných podmínkách, tak platí jednoduché pravidlo, že podmínky ve smlouvě mají přednost.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydaný pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se řídí zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „zákon o povinném ručení“).

5. Co znamená text kurzívou

Pomůže Slovník pojmů. I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíc lidsky, některým termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označené *kurzívou* a jejich vysvětlení najdete na konci dokumentu ve Slovníku pojmů.

Stačí kliknout. Pokud čtete podmínky na počítači nebo mobilu, můžete na slovo kliknout a zobrazí se vám jeho definice ve slovníku.

6. Co umíme pojistit

Pojištění se vždy týká *rizik* vztahujících se ke konkrétnímu *vozidlu* uvedenému v pojistné smlouvě. Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete v pojistné smlouvě sjednat samostatně nebo jako připojištění. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedená sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a výsledné roční pojistné (*běžné pojistné*).

Jednotlivá dílčí pojištění jsou:

a) **Povinné ručení**
b) **Havarijní pojištění**
c) ***Asistenční služby***
d) **Doplňková pojištění**

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

7. Uzavření smlouvy

Dáme vám návrh smlouvy. Pokud požádáte o sjednání pojištění, dáme vám informace, které nám určuje zákon, a návrh smlouvy. Ten vám můžeme poslat i na dálku (např. e-mailem).

Návrh smlouvy je platný 7 dnů od požadovaného počátku pojištění a pokud v této době nedojde k zaplacení prvního pojistného, tzn. připsání pojistného na určený účet, tento návrh zanikne.

Požádáme vás o platbu. Pokud s návrhem souhlasíte, požádáme vás o zaplacení prvního pojistného. Platební údaje jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Smlouva je uzavřená zaplacením. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je první pojistné přiřazeno na určený účet se správným variabilním symbolem a zařazeno na smlouvu. Návrh smlouvy se jinak, než zaplacením pojistného, nedá potvrdit.

Počátek pojištění je uvedený smlouvě v potvrzení o uzavření smlouvy (Pojistka). Pojištění vzniká dnem a časem, kdy došlo k připsání zaplaceného pojistného na určený účet a přiřazení platby na smlouvu. V případě platby uskutečněné bankovním převodem si vyhrazujeme právo připsat platbu na smlouvu do 3 pracovních dnů. U plateb provedených před požadovaným počátkem pojištění, je počátek pojištění shodný s vámi požadovaným počátkem pojištění. Počátek pojištění není možné sjednat dříve, než v den, kdy požádáte o sjednání pojištění.

Vaše úpravy ve smlouvě nejsou možné. Jednostranné úpravy či dodatky návrhu pojištění z vaší strany nejsou možné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí návrhu.

O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním potvrzení (pojistky).

Kdy máme právo smlouvu neuzavřít

Máme právo neuzavřít pojistnou smlouvu s *pojistníkem*, případně s pojištěným, u kterých evidujeme za posledních 5 let v součtu 1 a více pojištění, které skončilo kvůli neplacení pojistného.

8. Trvání a změna smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě sjednané na dobu určitou. V tomto případě je konec pojištění uvedený ve smlouvě.

Pojištění se nepřerušuje.

Změny v pojistné smlouvě je možné udělat po dohodě mezi vámi a námi.

Požádáme vás o platbu. Pokud dojde ke změně rozsahu pojištění a jeho ceny, požádáme vás o zaplacení pojistného za doplněný nebo změněný rozsah pojištění.

Změna je uzavřená zaplacením. Změna je pak uzavřena v okamžiku, kdy je pojistné připsané na určený účet se správným variabilním symbolem.

Někdy platí změna až po prohlídce vozidla. Někdy je kvůli změně smlouvy (např. při sjednání doplňkového pojištění) potřeba *vozidlo* prohlédnout. V tomto případě bude změna platná až na základě rozhodnutí pověřeného pracovníka o tom, jestli změnu přijmeme, nebo ne.

9. Ukončení pojištění

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem a u povinného ručení v případech stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to zejména jedním z následujících způsobů:

1. **Na konci pojištění.** Uplynutím data určeného ve smlouvě.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Vítejte u Directu
Kdo jsme my
Kdo jste vy
Co právě čtete
Co znamená text kurzívou
Co umíme pojistit
Uzavření smlouvy
Trvání a změna smlouvy
Ukončení pojištění
Jaké jsou vaše povinnosti
Jaké jsou naše povinnosti
Důvod sjednání pojištění
Jak máte platit
Jak budeme vyplácet pojistné plnění
Systém bonus/malus
Jak spolu budeme komunikovat
Přechod práv na nás
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

2. **Dohodou.** Tady je to jednoduché. Prostě se dohodneme.
3. **Kvůli neplacení pojistného.** Pokud do data uvedeného v upomínce není pojistné zaplacené, pojištění skončí marným uplynutím dané lhůty.
4. **Zánikem, odcizením či vyřazením vozidla**
   a. **Zánikem.** A to buď dnem, kdy neregistrované vozidlo zaniklo, nebo dnem, kdy u registrované ho vozidla je zánik zapsaný v registru vozidel.
   b. **Vyřazením.** Vyřazením tuzemského vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
   c. **Ukradením nebo loupeží**, případně v den, kdy policie přijala o tom oznámení.
   d. **Po totální škodě.** Pokud dojde k totální škodě, havarijní pojištění končí dnem, kdy k této škodě došlo.
5. **Změnou vlastníka vozidla nebo pojistníka, zánikem pojistného zájmu.**
   a. **Při změně vlastnictví.** Havarijní pojištění zaniká dnem, kdy nám dojde od vás, vašeho dědice, právního nástupce nebo vlastníka oznámení o změně vlastnictví vozidla.
   U povinného ručení může být změna vlastnictví důvodem k zániku pojištění tehdy, pokud pojistník nemá žádný důvod v pojištění pokračovat.
   b. **Dnem zániku pojistného zájmu** u havarijního pojištění.
   V tomto případě máme nárok na pojistné do doby oznámení zániku pojistného zájmu. V případě povinného ručení pojištění zanikne až dnem, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvíme.
   c. **Dnem smrti či zániku** (v případě právnických osob) pojistníka odlišného od pojištěné osoby na místo pojistníka automaticky nastupuje pojištěná osoba (např. pokud je pojistník otec a pojištěný syn). Pokud pojištěná osoba písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku oznámí, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka.
   d. **Dnem smrti či zániku** (v případě právnických osob) pojistníka, který je zároveň pojištěnou osobou, na jeho místo nastupuje právní nástupce. Pokud nám do jednoho roku od úmrtí nebo zániku dá písemně vědět, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka. Povinné ručení zanikne dnem, kdy nám dědic nebo právní zástupce oznámí, že je dědictví pravomocně vyřešené.
6. **Odstoupením od smlouvy.**
   a. **Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím.** Odstoupit ale může jen ten, kdo při sjednání nepravdivou informaci dostal. Pokud odstoupíte vy, tak vám do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené peníze (pojistné plnění). Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám zaplatíte případné námi vyplacené peníze (pojistná plnění) snížená o vámi zaplacené pojistné.
   b. **Odstoupením od smlouvy do 14 dní** od data uzavření v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku (např. po telefonu nebo online). Rozhoduje termín, kdy odstoupení pošlete a ne, kdy tuto informaci dostaneme, např. poštou. Smlouva se ruší od počátku. V tomto případě máme právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.
7. **Výpovědí.** Konkrétní možnosti určuje § 2805 až § 2807 občanského zákoníku, u nás se však můžete na ukončení smlouvy dohodnout kdykoliv. Měli byste ale vědět, že ze zákona vám můžeme smlouvu vypovědět v těchto případech:
   a. **Výpovědí ke konci pojistného období.** V tomto případě pojištění končí uplynutím posledního dne pojistného období. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Vítejte u Directu
Kdo jsme my
Kdo jste vy
Co právě čtete
Co znamená text kurzívou
Co umíme pojistit
Uzavření smlouvy
Trvání a změna smlouvy
Ukončení pojištění
Jaké jsou vaše povinnosti
Jaké jsou naše povinnosti
Důvod sjednání pojištění
Jak máte platit
Jak budeme vyplácet pojistné plnění
Systém bonus/malus
Jak spolu budeme komunikovat
Přechod práv na nás
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

b. **Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění.** Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi.

c. **Výpovědí do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy.** Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.

Kdy máme právo na zbytek pojistného.

Do konce měsíce. Pokud povinné ručení skončí dřív než v termínu, do kdy bylo sjednané, máme právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém povinné ručení zaniklo. Zbytek vám vrátíme.

Do konce smlouvy. V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, máme nárok na ponechání si pojistného až do konce tohoto pojistného období, a to bez ohledu na důvod ukončení pojištění (výpověď, dohoda, ze zákona).

10. Jaké jsou vaše povinnosti

Jedná se o povinnosti, které máte vy i *pojištěná osoba* (další lidé, na které se pojištění vztahuje, tedy kdokoliv, komu vznikla škoda krytá pojištěním). Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, můžeme vám za *pojistnou událost* vyplatit méně peněz (snížit *pojistné plnění*), nebo nezaplatit nic.

Při sjednání pojištění

Uveďte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění a zašlete požadované dokumenty.

Nechte prohlédnout vozidlo. Pokud to budeme požadovat, musíte nám umožnit v dostatečném rozsahu prohlídku pojištěného *vozidla* nebo zajistit zaslání fotografií aktuálního stavu *vozidla* podle námi stanovených podmínek.

Seznamte se se smlouvou a dalšími dokumenty, které vám předložíme.

V průběhu pojištění

Platte řádně pojistné.

Minimalizujte riziko. Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte.

Dejte nám vědět o změnách ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích (změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy), a to bez zbytečného odkladu.

Dejte nám vědět o změnách vlastnictví pojištěného *vozidla*, o jeho *zániku* nebo vyřazení z registru silničních vozidel, a to bez zbytečného odkladu.

Dejte nám vědět o dalším pojištění, které jste sjednali na pojištěné *vozidlo* a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili, a to bez zbytečného odkladu.

Neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

Při vzniku škody

Zamezte zvětšování škody. Udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala.

Nahlaste škodu. Bez zbytečného odkladu oznamte škodu na lince pro hlášení škod +420 270 270 777 nebo na našem webu www.direct.cz/online/hlaseni-skody, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další informace, které budeme chtít.

Nechte nás vše prošetřit. Umožněte nám šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, jestli máte nárok na proplacení škody *(pojistné plnění)*. Hlavně nás nechte prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše *pojistného plnění*.

Škody odstraňte až po našem souhlasu. Výjimkou jsou situace, kdy je odstranění škod nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Vítejte u Directu
Kdo jsme my
Kdo jste vy
Co právě čtete
Co znamená text kurzívou
Co umíme pojistit
Uzavření smlouvy
Trvání a změna smlouvy
Ukončení pojištění
Jaké jsou vaše povinnosti
Jaké jsou naše povinnosti
Důvod sjednání pojištění
Jak máte platit
Jak budeme vyplácet pojistné plnění
Systém bonus/malus
Jak spolu budeme komunikovat
Přechod práv na nás
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Pošlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny u těch dokumentů, které jsou v cizím jazyce, pokud o ně požádáme.

Předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli náhradu za škodu, kterou jsme vám vyplatili, uplatňovat po tom, kdo ji způsobil.

Nahlaste krádež vozidla. Pokud *vozidlo* někdo *ukradl nebo uloupil*, musíte nám to oznámit nejpozději do 3 dnů od zjištění, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného *vozidla*.

Uveďte pravdivé informace při nahlášení škody. Pokud nám vy nebo *oprávněná osoba* uvedete při hlášení škody (*pojistné události)* vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje, které se týkají okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí nebo nám tyto údaje zamlčíte, máme právo vyplatit méně peněz (snížit *pojistné plnění*), nebo nezaplatit nic.

Uveďte pravdivé informace při sjednání smlouvy. Pokud nám při sjednání pojištění zamlčíte nebo nepravdivě uvedete informace, kvůli kterým bychom odmítli sjednat pojištění ve stávající podobě, tak nezaplatíme škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, které jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nezaplatili.

Kdy musíte volat policii.

Dopravní nehodu musíte hlásit policii zejména pokud:

- Někdo zemřel nebo se zranil.
- Hmotná škoda na některém z vozidel včetně přepravovaných věcí je vyšší než 100 000 Kč.
- Je poškozený majetek třetí osoby. Výjimkou jsou škody na *vozidle*, jehož řidič má účast na *dopravní nehodě* nebo škody na věci přepravované v tomto *vozidle*.
- Poškodila se nebo zničila součást nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení).
- Účastníci *dopravní nehody* nemohou sami, bez vynaložení nepřiměřeného úsilí, zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích.
- Účastníci dopravní nehody se nedohodnou na jejím průběhu nebo na viníkovi.
- **Krádež nebo poškození.** Policii bez odkladu nahlaste odcizení vozidla nebo jeho poškození, pokud je to určené zákonem nebo námi.

11. Jaké jsou naše povinnosti

Pravdivě a úplně zodpovíme všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte.

Dáme vám vědět o výsledku šetření pojistné události. Ihned po skončení šetření *pojistné události* vám dáme vědět o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni vám do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.

Peníze pošleme do 15 dnů. Pokud uznáme nárok na proplacení škody (*pojistné plnění*), tak vám nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pošleme peníze (v českých korunách).

Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli. Pokud po šetření zamítneme, odmítneme nebo snížíme výplatu *pojistného plnění*, dáme vám vědět proč.

12. Důvod sjednání pojištění

K pojištění musíte mít důvod. Abyste si mohli *vozidlo* pojistit, musíte k tomu mít oprávněný důvod. V zákoně se tomu říká pojistný zájem. Pokud tento důvod nemáte, pojištění neuzavřeme. Například, pokud byste chtěli pojistit auto člověka, se kterým nemáte žádný vztah.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Vítejte u Directu
Kdo jsme my
Kdo jste vy
Co právě čtete
Co znamená text kurzívou
Co umíme pojistit
Uzavření smlouvy
Trvání a změna smlouvy
Ukončení pojištění
Jaké jsou vaše povinnosti
Jaké jsou naše povinnosti
Důvod sjednání pojištění
Jak máte platit
Jak budeme vyplácet pojistné plnění
Systém bonus/malus
Jak spolu budeme komunikovat
Přechod práv na nás
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Máte pojistný zájem i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by vám bez jeho existence a uchování přímá majetková ztráta. V případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný, budeme vycházet z toho, že jste nám pojistný zájem prokázal.

Pojistný zájem může být založený na těchto skutečnostech:

a) užíváte pojištěné *vozidlo* na základě smlouvy (např. nájemní),

b) máte podle smlouvy povinnost *vozidlo* pojistit, tuto povinnost máte na základě poskytnutí úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, díky které vlastníte pojištěné *vozidlo*,

c) pojištěné *vozidlo* vlastní nebo spoluvlastní některá z vašich blízkých osob, zejména vaši rodinní příslušníci nebo osoby, se kterými trvale žijete,

d) pojištěné *vozidlo* vlastní, spoluvlastní nebo je jeho *provozovatelem* některá z osob náležejících do stejného koncernu (rodiny právnických osob) jako vy,

e) pojištěné *vozidlo* slouží k zajištění pohledávky *pojistníka* (zástava).

Když důvod ke sjednání nemáte

Když už důvod k pojištění pomine (pojistný zájem zanikne) musíte nám to dát písemně vědět a uvést všechny důvody a doložit dokumenty, které tuto skutečnost potvrdí. V tomto případě pojištění skončí a máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem pominul, dozvěděli.

Pojištění bez důvodu je neplatné. Pokud vědomě pojistíte *vozidlo* a nemáte k tomu oprávněný důvod (pojistný zájem), je smlouva neplatná. V tomto případě máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem nemáte, dozvěděli.

13. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla platby pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění.

Platba pojistného. Máme nárok na pojistné za dobu trvání pojištění. *Pojistné období* je vždy rok, pokud není sjednáno jednorázové pojistné. Roční pojistné (*běžné pojistné*) lze platit ve splátkách, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy.

Splatnost pojistného. Pojistné pro dané *pojistné období* nebo jednorázové pojistné je vždy splatné ve splátkách k datu uvedenému ve smlouvě. Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsané na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem pojištění, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného. Pokud pojistné nebude zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na úrok z prodlení.

Použití pojistného. Zaplacené pojistné použijeme nejdříve na nejstarší splatné dlužné pojistné, dále na aktuálně splatné pojistné, poté pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Zaplacené pojistné, které bylo uhrazeno v souvislosti se změnou rozsahu smlouvy bude použito k úhradě těchto domluvených změn, na základě vystavených platebních údajů.

Změna pojistného

Změna rozsahu pojištění. Pokud požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době, kdy změny provádíte.
Jednostranné navýšení pojistného. Máme právo na jednostranné navýšení pojistného na další *pojistné období* zejména pokud:

a) Se změní právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů).

b) Pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví. Zjednodušeně řečeno to znamená situaci, kdy nám vybrané pojistné nepokryje objem peněz, který

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Vítejte u Directu
Kdo jsme my
Kdo jste vy
Co právě čtete
Co znamená text kurzívou
Co umíme pojistit
Uzavření smlouvy
Trvání a změna smlouvy
Ukončení pojištění
Jaké jsou vaše povinnosti
Jaké jsou naše povinnosti
Důvod sjednání pojištění
Jak máte platit
Jak budeme vyplácet pojistné plnění
Systém bonus/malus
Jak spolu budeme komunikovat
Přechod práv na nás
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

předpokládáme, že vyplatíme na jednotlivé *pojistné události* a náklady pojišťovny.

c) V předchozím *pojistném období* došlo k *pojistné události*.

Dáme vám vědět dva měsíce předem. Pokud pojistné navýšíme jednostranně, musíme vám o tom dát vědět nejpozději dva měsíce před počátkem období, ve kterém se má pojistné změnit. Pokud do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o této plánované změně dozvěděli, navýšení odmítnete, pojištění skončí ke konci aktuálního *pojistného období*.

14. Jak budeme vyplácet pojistné plnění

Jak platíme. *Pojistná plnění* platíme v českých korunách (výjimkou je proplácení asistenčních služeb) převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

Komu platíme. Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. O koho se jedná, je upřesněné v podmínkách u jednotlivých pojištění. Peníze můžeme proplatit i někomu jinému, pokud k tomu *oprávněná osoba* dá někomu jinému plnou moc.

Kolik zaplatíme. Výši *pojistného plnění* určujeme podle rozsahu škody nebo újmy a také podle limitů sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti najdete u podmínek jednotlivých pojištění. Pokud je u některé z vašich smluv dlužné pojistné nebo další pohledávky, můžeme vám vyplacené *pojistné plnění* o tento dluh snížit.

Jak se podílíte vy. Při sjednání smlouvy si stanovujete takzvanou spoluúčast. To je částka, kterou odečteme od *pojistného plnění*. Může být určená konkrétní částkou, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Pokud je *pojistné plnění* nižší než spoluúčast, nevyplatíme nic.

Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit, abyste:

a) **odvrátili škodu**, která bezprostředně hrozí,

b) **zmírnili následky** škody, která už vznikla,

c) **odklidili následky** škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Když jde o zdraví nebo život. Pokud jde o záchranu života nebo zdraví, tak zachraňovací náklady proplatíme do výše 30 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*.

V ostatních případech zaplatíme zachraňovací náklady do výše 10 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*.

Náklady se počítají zvlášť. Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

15. Systém bonus/malus

Bonus je vlastně sleva na pojistném. Malus je opak bonusu. Způsob vypočítání bonusu nebo malusu při sjednání smlouvy určujeme my.

Rozhodují škody a předchozí pojištění. Pro určení bonusu nebo malusu jsou pro nás důležité údaje o době trvání vašich předchozích pojištění a škodách, které se z těchto pojištění platily. Údaje o předchozích pojištění čerpáme z databáze České kanceláře pojistitelů nebo z předloženého potvrzení od předchozího pojistitele, které potřebné údaje obsahuje.

Můžeme chtít pojistné doplatit. Může se stát, že se o *pojistné události* dozvíme až potom, co jsme určili nové pojistné na další *pojistné období*. V tomto případě máme právo po vás chtít pojistné doplatit.

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

16. Jak spolu budeme komunikovat

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především prostřednictvím on-line formuláře, e-mailem nebo telefonicky. Můžete se nám ale ozvat i jinak.

Jak s námi můžete komunikovat

Linka +420 221 221 221. Pro sjednání smlouvy, žádosti o změnu smlouvy, žádosti o ukončení smlouvy, nahlášení změn údajů o vás nebo o pojištěném *vozidle*, další dotazy apod.

Linka +420 270 270 777. Pro oznámení *škodní události* a komunikaci o *škodní události*.

Linka +420 291 291 291. Pro objednání asistenčních služeb.

On-line formuláře na našich webových stránkách www.direct.cz. Jsme oprávněni komunikaci přes on-line formulář vyžadovat.

Mobilní aplikace Direct.

E-mail info@direct.cz.

Dopis odeslaný na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Kdy musíme komunikovat písemnou formou

Za písemnou formu považujeme dopis odeslaný poštou, prostřednictvím datové schránky, e-mail nebo vyplněný on-line formulář na našem webu www.direct.cz.

Písemnou formu musí mít:

Pojistná smlouva, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Pojistné podmínky, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Pojistka a zelená karta, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Výpověď pojistné smlouvy z naší strany, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Doklady k šetření nahlášené škody, které po vás požadujeme v písemné formě. Pošlete nám je e-mailem nebo poštou.

Vymáhání pohledávek, tedy e-maily nebo dopisy, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

Kdy můžeme komunikovat nepísemnou formou

Za nepísemnou formu komunikace považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu +420 221 221 221 (v případě komunikace o pojistné smlouvě) nebo na +420 270 270 777 (v případě komunikace o *pojistné události*). Všechny žádosti podané nepísemnou formou archivujeme.

Nepísemnou formu může mít:

Žádost o změnu pojistné smlouvy.

Žádost o ukončení pojistné smlouvy.

Výpověď pojistné smlouvy z vaší strany.

Oznámení *pojistné události*.

Oznámení identifikačních údajů. Změny vašeho jména nebo příjmení, případně jména pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla nebo jiných údajů o osobách na smlouvě.

Další oznámení k pojištění.

Uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

Některé návrhy musíme potvrdit. Nepísemné návrhy, u kterých je potřeba, abychom je odsouhlasili, jsou přijaty v okamžiku, kdy vám je písemně odsouhlasíme. Jsou to zejména všechny změny v rozsahu pojistného krytí nebo žádosti o ukončení smlouvy.

Potvrdíme i některé jiné požadavky. O přijetí jiných vašich oznámení či požadavků, které jsou sice plně ve vaší režii, avšak také mohou mít vliv na vaše práva a povinnosti z pojistné smlouvy, například změna adresy

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Vítejte u Directu
Kdo jsme my
Kdo jste vy
Co právě čtete
Co znamená text kurzívou
Co umíme pojistit
Uzavření smlouvy
Trvání a změna smlouvy
Ukončení pojištění
Jaké jsou vaše povinnosti
Jaké jsou naše povinnosti
Důvod sjednání pojištění
Jak máte platit
Jak budeme vyplácet pojistné plnění
Systém bonus/malus
Jak spolu budeme komunikovat
Přechod práv na nás
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

nebo jména, vám vždy zašleme v písemné formě alespoň naše potvrzení. V tomto případě je ale důležité, kdy jste oznámení podali a ne to, kdy jsme ho potvrdili.

Jak doručujeme písemnosti

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo oprávněné osobě na poslední známý e-mail na korespondenční adresu nebo prostřednictvím datové schránky. Tyto kontakty jsou uvedeny v pojistné smlouvě, nebo jsme se o nich následně dozvěděli jinak (například e-mailem nebo telefonicky).

Po 3 dnech je pro nás doručená. Písemnost doručovanou písemnou formou považujeme za doručenou třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu. A to i v případě, že nám vy, *pojištěný* nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

Do zahraničí je doručená po 15 dnech. Pokud posíláme písemnost listinnou formou do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenou patnáctý pracovní den po odeslání.

Účinné po doručení. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojení, dejte nám o tom vědět.

Vyplňte a odešlete online formulář na webu www.direct.cz.

Odešlete e-mail na info@direct.cz.

Zatelefonujte na linku +420 221 221 221.

Pošlete dopis na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Přijďte na centrálu společnosti.

Případně se můžete obrátit na**:**

Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz, nebo na její telefonickou linku +420 224 411 111.

Jak se řeší spory

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na **mimosoudní řešení:**

a) **České obchodní inspekci**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web: adr. coi.cz.

b) **Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, web: https://www.ombudsmancap.cz/.

c) **Online.** Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

17. Přechod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě,* a ona má právo ji po něm požadovat, potom toto právo přechází na nás. Máme právo ale požadovat jen škodu do výše *pojistného plnění*, které vyplatíme *pojištěné osobě*. V takové situaci musí *pojištěná osoba* postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

Obsah
Informační dokument o pojištěném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
- Proč je povinné ručení povinné
- Co všechno povinné ručení zaplatí
- Co povinné ručení nezaplatí
- Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po řidiči, vlastníkovi nebo provozovateli
- Jaké jsou povinnosti pojištěného
- Jak pojištění končí
- Zelená karta
- Služba Průvodce škodou na zdraví

Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

1. Proč je povinné ručení povinné

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se řídí zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „zákon o povinném ručení“). Tento zákon říká, jaká vozidla musí být pojištěna a jaká práva a povinnosti má vlastník a provozovatel těchto vozidel a pojistitel, který pojistí tato vozidla.

Povinné ručení musí mít jen vozidla, u kterých je motor hlavním zdrojem pohybu a zároveň:

- mají maximální konstrukční rychlost vyšší jak 25 km/h,
- nebo mají provozní hmotnost vyšší jak 25 kg a maximální konstrukční rychlost vyšší jak 14 km/h.
- přípojná vozidla určená k užití s tímto vozidlem.

Toto pojištění tedy není možné sjednat např. pro elektrokola, u kterých slouží motor jen jako pomoc při šlapání nebo slabší elektrokoloběžky, které tyto parametry nesplňují.

2. Co všechno povinné ručení zaplatí

Za řidiče, *provozovatele* nebo *vlastníka vozidla* (pojištěného) zaplatíme podle smlouvy škody, které způsobil pojištěným *vozidlem* (například srazil chodce, naboural jiné *vozidlo* nebo poškodil majetek) a za které je ze zákona odpovědný, a to:

Újmy na zdraví nebo vzniklé kvůli usmrcení včetně nákladů na léčení poškozených z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku z nemocenského pojištění.

Další škody, které vznikly *poškozením*, *zničením* nebo ztrátou věci. Účelně vynaložené náklady (prostě peníze, které byly nezbytně nutné, nic víc, nic míň) spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete nebo v zákonem stanovených případech s právním zastoupením, ušlý zisk, náklady na zásah hasičů.

Z povinného ručení zaplatíme způsobenou škodu podle zákonů nebo pravomocného rozhodnutí soudu, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného ve smlouvě.

3. Co povinné ručení nezaplatí

Povinné ručení se nevztahuje na všechny škody, které vzniknou při provozu pojištěného vozidla.

Z tohoto pojištění nejsou hrazeny například škody které:

- viník nehody způsobil sám sobě, a to na vlastním zdraví nebo vozidle, které nehodu způsobilo,
- byly způsobeny manipulaci s nákladem stojícího vozidla,
- nebo k nim došlo, když vozidlo vykonávalo činnost pracovního stroje.

4. Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po řidiči, vlastníkovi nebo provozovateli

Někdy budeme po *pojištěném* chtít zaplatit částku, kterou poškozenému za škodu vyplatíme. Tyto situace jsou uvedeny v Zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Jedná se například o situace, kdy pojištěný způsobil nehodu úmyslně, řídil bez řidičského oprávnění, byl pod vlivem alkoholu nebo omamné látky, nepodrobil se zkoušce na přítomnost těchto látek nebo od nehody ujel.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Proč je povinné ručení povinné
Co všechno povinné ručení zaplatí
Co povinné ručení nezaplatí
Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po řidiči, vlastníkovi nebo provozovateli
Jaké jsou povinnosti pojištěného
Jak pojištění končí
Zelená karta
Služba Průvodce škodou na zdraví
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

5. Jaké jsou povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v zákoně o povinném ručení a v těchto pojistných podmínkách má pojištěný tyto povinnosti:

Dát nám pravdivé informace. Pokud jsme s vámi sjednali smlouvu s nižším pojistným, protože jste nám nezodpověděl pravdivě a úplně naše dotazy nebo jste nám neoznámil změnu pojistného *rizika* (např. způsob užití *vozidla*), můžeme po vás chtít zaplatit rozdíl mezi předepsaným pojistným a pojistným, které bychom určili, pokud byste nám vše uvedl pravdivě a podle skutečnosti.

Dát nám o nehodě vědět co nejdřív. Bez zbytečného odkladu nám musí nehodu nahlásit, pravdivě popsat, co se stalo, předložit k tomu příslušné doklady a při šetření nehody postupovat podle našich pokynů.

Co se stane, když povinnosti nesplní

Pokud řidič, *provozovatel* nebo *vlastník vozidla* nesplní jednu z výše uvedených povinností, můžeme po něm chtít zaplatit náklady, které kvůli tomu vznikly a případně také náhradu toho, co jsme za něj zaplatili.

6. Jak pojištění končí

Pojištění končí v případech stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo občanským zákoníkem. Tyto způsoby jsou uvedeny v části Obecné části pojištění vozidel, v kapitole 9. Ukončení pojištění.

7. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že vozidlo uvedené na této kartě má sjednané povinné ručení. Toto povinné ručení je platné ve státech, uvedených na této zelené kartě.

8. Služba Průvodce škodou na zdraví

Je automatickou součástí povinného ručení.

Kdy můžete službu využít

a) Pokud vás někdo zraní při nezaviněné *dopravní nehodě*, ať už jako řidiče, pasažéra, chodce nebo cyklistu.

b) Pokud při *dopravní nehodě* někdo zraní pasažéry vašeho pojištěného *vozidla*.

c) Pokud při *dopravní nehodě* někoho zraníte.

Kdy službu nemůžete využít

Kvůli možnému střetu zájmu se služba nevztahuje na případy, kdy by poškozenému mohl vzniknout nárok na vyplacení peněz od Direct pojišťovny.

Jak služba funguje

Někdo vás zranil. Pokud zjistíme, že jste se při vámi nezaviněné *dopravní nehodě* zranili, pošleme vám na e-mail uvedený v pojistné smlouvě informace, jak v této situaci postupovat, jaká jsou vaše práva a povinnosti a na koho se můžete obrátit. Stejně pomůžeme i dalším lidem, kteří se na nás obrátí a na které se také služba vztahuje. Nabídneme vám také kontakt na advokáta, se kterým můžete svou situaci probrat.

Někoho jste zranili. V případě, že budete viníkem nehody vy a někoho zraníte, pošleme vám na váš e-mail uvedený v pojistné smlouvě informace, jak v této situaci postupovat, jaká jsou vaše práva a povinnosti a na co se připravit.

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

- K čemu je havarijní pojištění
- Jak si můžete havarijní pojištění sjednat
- Havarijní pojištění si sestavíte sami
- Kde vám pojištění platí
- Co havarijní pojištění nezaplatí
- Na jakou částku můžete vozidlo pojistit
- Jak vozidlo zabezpečit
- Jak proplácíme škody
- Vinkulace
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Prohlídka vozidla

Doplňková pojištění

Asistenční služby

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

1. K čemu je havarijní pojištění

Proti nebezpečím, před kterými chcete chránit. Z tohoto pojištění *vlastníkovi* proplatíme škody na pojištěném *vozidle,* které vznikly *nahodilou událostí* kvůli některému z *pojistných nebezpečí*. Ta jsou společně s pojištěným *vozidlem* uvedena v pojistné smlouvě. Pojištěné může být pouze *silniční vozidlo,* zemědělský a lesnický traktor nebo jeho přípojné *vozidlo*.

Toto *vozidlo:*

- je nové vozidlo zakoupené v ČR, které je vybaveno CoC listem a byla mu přidělena zvláštní registrační značka pro jízdu z místa prodeje do místa registrace silničního vozidla
- musí být registrované v České republice, způsobilé k provozu na českých komunikacích (mít platnou technickou prohlídku) a mít platnou českou registrační značku, která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle.
- Nesmí být poškozené. Výjimkou jsou případy, kdy je sjednané pojištění poškozeného *vozidla* a poškození pojišťovna zaznamenala.

Proplatíme škody na:

a) *vozidle*, které je uvedené v pojistné smlouvě,

b) pojištěné *obvyklé* a *doplňkové výbavě* pojištěného *vozidla*,

c) pojištěné *mimořádné výbavě* pojištěného *vozidla*, která byla nafocena při sjednání pojištění v rámci prohlídky *vozidla*.

2. Jak si můžete havarijní pojištění sjednat

V některých případech (podle toho, jaké *vozidlo* pojišťujete) si můžete vybrat z těchto možností, jak si havarijní pojištění sjednáte:

a) **Havarijní pojištění si sestavíte sami.** Můžete si vybrat, proti jakým rizikům chcete být pojištění. U vybraných rizik pak určujete maximální částku, kterou vám vyplatíme za případné škody.

b) **Sjednáte si Havarijko na kupní cenu.** Pokud pojišťujete osobní auto mladší pěti let, které má najeto méně než 150 000 km, můžete si sjednat Havarijko na kupní cenu ojetého auta. Pokud pojišťujete nové auto, můžete si pojistit Havarijko na kupní cenu nového auta. Díky tomu budete mít pojištěná všechna rizika na hodnotu auta a pokud vám do tří let od sjednání smlouvy auto ukradnou nebo bude totálně *zničené*, dostanete díky této variantě od pojišťovny tolik peněz, za kolik jste auto kupovali (v případě Havarijka na kupní cenu nového auta) nebo takovou částku, která bude odpovídat hodnotě auta v době, kdy jste ho pojišťovali (v případě Havarijka na kupní cenu ojetého auta).

Kdy máme právo smlouvu neuzavřít

Máme právo nepojistit *vozidla*:

a) u kterých má účastník smlouvy u nás či u jiné pojišťovny mimořádně vysoký škodní průběh,

b) příliš poškozená či z jiného důvodu příliš riziková, rozhoduje posouzení našeho pověřeného pracovníka na základě požadovaného rozsahu nebo předmětu pojištění.

3. Havarijní pojištění si sestavíte sami

Při sjednání pojištění si sami vybíráte, na jaká nebezpečí bude *vozidlo* pojištěno a také to, na jakou částku bude pojištěné. Můžete si pojistit následující čtyři nebezpečí:

Dopravní nehoda

Dopravní nehoda je nahodilá událost, při které se poškodí nebo *zničí* pojištěné věci nebo jejich části kvůli působení vnějších sil, např. střetem, nárazem nebo pádem *vozidla*.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
K čemu je havarijní pojištění
Jak si můžete havarijní pojištění sjednat
Havarijní pojištění si sestavíte sami
Kde vám pojištění platí
Co havarijní pojištění nezaplatí
Na jakou částku můžete vozidlo pojistit
Jak vozidlo zabezpečit
Jak proplácíme škody
Vinkulace
Jaké jsou vaše povinnosti
Prohlídka vozidla
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

***Za dopravní nehodu* nepovažujeme:**

- *střet se zvířaty*,
- *odcizení a vandalismus,*
- *přírodní nebezpečí.*

Toto pojistné nebezpečí kryje i škody:

- na nabíjecích stanicích pro elektromobily (wallboxy), které vzniknou při nabíjení pojištěného vozidla,
- na výbavě řidiče motocyklu nebo čtyřkolky (přilba, bunda, kalhoty, rukavice, obuv, airbag, intercom pro obousměrnou komunikaci). Hodnota této výbavy musí být zahrnutá do částky, na kterou vozidlo pojišťujete.

Střet a poškození zvířaty

Střet se zvířaty je nahodilá událost, při které jedoucí *vozidlo* narazí do zvířete. V tomto případě je potřeba ihned nehodu nahlásit policii, abyste měli právo na proplacení škod.

Poškození zvířaty je nahodilá událost, při které zvíře poničí vnější karoserii či části motorového prostoru na stojícím *vozidle*, např. kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění.

Odcizení a vandalismus

Odcizení znamená, že vám *vozidlo* nebo jeho část někdo ukradne nebo uloupí. Důležitou podmínkou je, že pachatel musí překonat nějakou jistící překážku, tedy zámek nebo jiné opatření chránící *vozidlo* před *odcizením*. To musí udělat vlastním tělem, nástrojem, který není určený k otevření *vozidla*, originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádeží nebo loupeží, nebo se do *vozidla* dostal při loupeži.

Vandalismus znamená, že vám *vozidlo* nebo jeho části někdo poškodil nebo *zničil*. Důležitou podmínkou je, že to musí udělat úmyslně. Pokud vám tedy někdo například omylem narazí nákupním vozíkem do auta nebo škoda viditelně vznikne střetem nebo nárazem (např. při nesprávném otáčení, couvání), je potřeba mít sjednanou „*dopravní nehodu*“.

Toto pojištění kryje i škody na výbavě řidiče motocyklu nebo čtyřkolky (přilba, bunda, kalhoty, rukavice, obuv, airbag, intercom pro obousměrnou komunikaci). O hodnotu této výbavy pak musí být navýšena pojistná částka.

Škody *z odcizení* a *vandalismu* musíte ihned po zjištění nahlásit policii, abyste měli právo na jejich proplacení.

Přírodní nebezpečí

Znamená nahodilou událost, při které škoda vznikla kvůli *požáru*, *výbuchu*, *úderu blesku*, *pádu předmětu*, včetně letadla, *povodni*, *záplavě*, *vichřici*, *krupobití*, *sesuvu půdy*, *zřícení skal*, *pádu lavin*, *zemětřesení, tíze sněhu nebo námrazy*.

V případě požáru *elektromobilů*, zaplatíme i baterií, elektromotor případně jiný náhradní díl, který byl příčinou požáru.

4. Kde vám pojištění platí

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude platné.
Máte dvě možnosti:

a) území České republiky,

b) *geografické území Evropy* (mimo Ruska a Běloruska) a Turecka.

5. Co havarijní pojištění nezaplatí

Pojištění nezaplatí škody, **které vznikly v důsledku těchto situací a z těchto důvodů:**

Válka, teroristický útok. Válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávka, teroristický útok, zásah veřejné moci nebo působení jaderné energie nebo chemická nebo biologická kontaminace.

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

- K čemu je havarijní pojištění
- Jak si můžete havarijní pojištění sjednat
- Havarijní pojištění si sestavíte sami
- Kde vám pojištění platí
- Co havarijní pojištění nezaplatí
- Na jakou částku můžete vozidlo pojistit
- Jak vozidlo zabezpečit
- Jak proplácíme škody
- Vinkulace
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Prohlídka vozidla

Doplňková pojištění

Asistenční služby

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

Úmysl. Úmyslné nebo hrubě nedbalé jednání vás, *vlastníka vozidla* nebo toho, kdo *vozidlo* oprávněně využívá, a to včetně osob, které s nimi žijí ve společné domácnosti, nebo vůči nim mají vyživovací povinnost, případně pokud jde o osoby, které jednají z podnětu těchto lidí.

Trestný čin. Když vy, *pojištěný* nebo oprávněný uživatel *vozidla*, a to včetně osob, které s nimi žijí ve společné domácnosti, nebo vůči nim mají vyživovací povinnost, případně osoby, které jednají z podnětu těchto osob, použijí *vozidlo* k trestné činnosti.

Řídil někdo, kdo neměl. Tedy člověk, který řídil neměl platné řidičské oprávnění, v době nehody nesplňoval jiné podmínky k řízení vozidla, které stanovuje zákon nebyl jednoznačně identifikovaný (např. po nehodě utekl od vozidla).

Řidič byl pod vlivem. Řidič byl pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové *vozidlo*, nebo pokud se odmítl podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost nebo pokud svým jednáním po nehodě provedení takové zkoušky znemožnil.

Vozidlo nemělo na silnici co dělat. *Vozidlo* je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích a škoda vznikla v příčinné souvislosti s tímto stavem.

Oprava nebo údržba. Škoda se stala v době od předání *vozidla* kvůli provedení objednané činnosti (např. opravna, autobazar) do převzetí *vozidla* jeho *vlastníkem* nebo oprávněným uživatelem (tato výluka neplatí, pokud by ke škodě došlo i jinak neodvratitelnou událostí, například kdyby *vozidlo* poničily kroupy).

Technická závada. Poškození vozidla, které vzniklo kvůli *funkčnímu namáhání*, *přirozenému opotřebení*, únavě nebo vadě materiálu či konstrukční nebo výrobní vadě.

Výrobní vada. Chybná konstrukce, výrobní nebo materiálová vada.

Poškození před začátkem pojištění. Vadné nebo poškozené díly nebo části vozidla, které byly poškozeny již v okamžiku sjednání pojištění.

Neodborná oprava. Obsluha, údržba nebo oprava provedená neodborně, jinak, než je uvedené v návodu nebo postupu od výrobce *vozidla*, jeho části nebo *výbavy*, nebo v přímé souvislosti s ní.

Nesprávná obsluha nebo údržba. Nedodržení správné obsluhy nebo údržby vozidla určené jeho výrobcem. Například nesprávné řazení převodových stupňů, startování za chodu motoru, nesprávné nebo nesprávný tlak huštění pneumatik apod.

Znečištění. Chemickou nebo biologickou kontaminaci, a také pozvolné, postupné nebo dlouhodobé působení kapalin, přírodních látek, plynů, par.

Škoda následná, škoda nepřímá. Škoda, která vznikla až následně, s odstupem nebo působením jiných sil, než které způsobily primární škodu, např. následná koroze, působení vlhkosti.

Použití vozidla k něčemu jinému. Použití *vozidla* jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k vojenským účelům.

Přepravovaný náklad. Poškození nebo zničení vozidla nebo jeho části přepravovaným nákladem, přepravovanou věcí nebo zvířetem převáženém uvnitř vozidla nebo na vozidle. To platí i pro zvíře ponechané na nebo ve vozidle.

Únik nebo nedostatek provozních kapalin Například proražením spodního víka motoru, jehož následkem došlo k zadření motoru nebo jeho části.

Výbuch přepravovaných výbušnin nebo třaskavin. Pokud k *výbuchu* nedošlo v příčinné souvislosti s *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

Vozidlo jako pracovní stroj. Činnosti *vozidla* jako *pracovního stroje* (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci *vozidla* s nákladem apod.).

Závodění. Účast na závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím.

Testovací jízdy. Testovací a zážitkové jízdy na specializovaných okruzích (např. Nürburgring) nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci.

Obsah

Informační dokument o pojištěním produktu

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

- K čemu je havarijní pojištění
- Jak si můžete havarijní pojištění sjednat
- Havarijní pojištění si sestavíte sami
- Kde vám pojištění platí
- Co havarijní pojištění nezaplatí
- Na jakou částku můžete vozidlo pojistit
- Jak vozidlo zabezpečit
- Jak proplácíme škody
- Vinkulace
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Prohlídka vozidla

Doplňková pojištění

Asistenční služby

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

Mimo silnici. Jízda mimo pozemní komunikaci.

Podvod a zpronevěření. Zmocnění se pojištěného *vozidla podvodem* nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěný.

Krádež benzinu. Krádež, únik nebo znehodnocení pohonných hmot.

Při povodni. Vjetí pojištěného *vozidla* do vody v místě postiženém *záplavou* nebo *povodní* a jejím následným vniknutím do motoru či interiéru *vozidla*.

Mimořádnou výbavu vozidla, která nebyla nafocena při sjednání pojištění v rámci prohlídky nebo samoprohlídky *vozidla*.

Co dalšího pojištění nezaplatí

Nosiče dat. Pojištění se nevztahuje na škody na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich.

Nemateriální škody. Z tohoto pojištění nevzniká právo na proplacení následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu *ceny zvláštní obliby*.

Pokud nedojde ze stejné příčiny k jiné škodě na *vozidle*, pojištění nezaplatí škody na:

a) pneumatikách a duších kol,

b) *elektrickém zařízení vozidla* při *poškození* zkratem,

c) *elektronickém zařízení vozidla* (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek),

d) polepech *vozidla*,

e) uzamykatelných střešních nosičích, nosičích na tažném zařízení a zavazadlových střešních boxech v případě krádeže a v případě *přírodního nebezpečí*, pokud tato *mimořádná výbava* nebyla součástí *vozidla* při vstupu do pojištění a není možné doložit existenci této *mimořádné výbavy* na *vozidle* v době události.

Když ukradnou auto, některé podmínky neplatí. Pokud škody vznikly v době, kdy bylo *vozidlo* policii nahlášené jako ukradené nebo uloupené, tak tyto podmínky neplatí: Řídil, kdo neměl, Řidič byl pod vlivem, Řidič nebyl způsobilý, *Vozidlo* nemělo na silnici co dělat, Technická závada, Použití *vozidlo* k něčemu jinému, Špatně přepravovaný náklad, Únik nebo nedostatek provozních kapalin, Výbuch přepravovaných výbušnin nebo třaskavin.

6. Na jakou částku můžete vozidlo pojistit

Vozidlo si můžete pojistit jedním ze dvou způsobů:

Na hodnotu vozidla. Při sjednání pojištění je stanovena hodnota *vozidla* (pojistná částka), na kterou bude vozidlo pojištěno. To je zároveň maximální částka, kterou vám za škody, které se stanou při každé *pojistné události*, vyplatíme.

Zadaná hodnota *vozidla* musí odpovídat *obvyklé ceně vozidla* včetně veškeré výbavy (tedy ceně, za kterou se vozidla stejné značky, typu, stáří, výbavy, stavu a počtu najetých kilometrů prodávají na trhu v České republice v době, kdy vozidlo pojišťujete). Pojistná částka musí odpovídat obvyklé ceně vozidla po celou dobu pojištění.

Pokud pojistná částka bude o víc než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla* v době pojistné události, můžeme vám za případné škody zaplatit méně, tedy snížit *pojistné plnění* kvůli *podpojištění*.

To znamená, můžeme snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky (vámi pojištěné hodnoty vozidla) ke skutečné výši obvyklé ceny pojištěného vozidla.

Na limit. Můžete si zvolit *limit*, tedy částku, kterou maximálně za škody při jedné *pojistné události* dostanete. V tomto případě neuplatňujeme *podpojištění*. Zároveň platí, že když si nastavíte limit vyšší, než je *obvyklá cena vozidla* v době nehody, vyplatíme maximálně hodnotu *vozidla*.

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

K čemu je havarijní pojištění

Jak si můžete havarijní pojištění sjednat

Havarijní pojištění si sestavíte sami

Kde vám pojištění platí

Co havarijní pojištění nezaplatí

Na jakou částku můžete vozidlo pojistit

Jak vozidlo zabezpečit

Jak proplácíme škody

Vinkulace

Jaké jsou vaše povinnosti

Prohlídka vozidla

Doplňková pojištění

Asistenční služby

Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Přílohy

7. Jak vozidlo zabezpečit

Lepší zabezpečení = větší sleva. Pokud má pojištěné *vozidlo mechanické zabezpečení, ochranné označení skel* nebo *systém pasivního* či *aktivního vyhledávání,* uveďte to při sjednání pojištění. Získáte slevu při pojištění nebezpečí *odcizení* a *vandalismus*.

Vždy zamčené. Abychom vám mohli po krádeži proplatit škody, musí být *vozidlo*, když ho opustíte, řádně zamčené a zabezpečené. To stejné platí i u přípojného zařízení, pokud ho máte pojištěné.

8. Jak proplácíme škody

Částečná škoda

Částečná škoda znamená, že cena opravy *poškozeného vozidla* nepřesáhne 80 % jeho *obvyklé ceny*, kterou mělo bezprostředně před nehodou (*pojistnou událostí*). Náklady na opravu musejí být přiměřené a účelně vynaložené (prostě peníze, které byly nezbytně nutné, nic víc, nic míň) a musejí odpovídat nákladům na opravu při použití v ČR dostupných dílů. Od *pojistného plnění* odečteme výši dohodnuté spoluúčasti.

Částečné škody je možné **proplácet dvěma způsoby:**

Rozpočtem

V tomto případě v expertním systému vypočítáme částku, která je nutně potřebná na opravu, a vyplatíme vám peníze. Pokud byste chtěli uplatnit další škodu, musíte prokázat, že jste původní škodu, za kterou jste od nás dostali peníze, opravili. V opačném případě budeme považovat *vozidlo* za neopravené. Znamená to například, že pokud byste měli poškozený blatník, dostali za něj peníze rozpočtem, ale neopravili ho, a blatník byl znovu poškozen, peníze byste od nás za něj už nedostali. Pokud se vzájemně nedohodneme na částce, kterou vám nabízíme k vyplacení rozpočtem, proplatíme vám škody na základě našeho rozpočtu. Doložíte-li však následně faktury za opravu splňující náležitosti podle dalšího odstavce, tak po jejich posouzení doplatíme rozdíl.

Fakturou

Tedy na základě předložených dokladů o opravě *vozidla* (vystavená faktura).

Abychom fakturu proplatili, je potřeba splnit tyto podmínky:

a) ceny materiálu (náhradní díly) a práce nepřevýší *obvyklé ceny* v ČR,
b) cena za opravu je úměrná rozsahu *poškození vozidla*,
c) doklad je úplný a splňuje náležitosti stanovené zákonem.

Totální škoda

Totální škoda znamená, že *vozidlo* je *zničené*, *ukradené* nebo *poškozené* tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo *vozidlo* bezprostředně před nehodou (*pojistnou událostí*).

V tomto případě dostanete peníze za škodu (*pojistné plnění*) ve výši *obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před nehodou. Výslednou částku k proplacení snížíme. A to o *obvyklou cenu* použitelných zbytků *vozidla*, které zůstávají jeho *vlastníkovi*, pokud jsme se nedohodli jinak.
Od *pojistného plnění* odečteme výši dohodnuté *spoluúčasti*.

Škody na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a další *výbavě*

Pokud máte škodu na audiovizuální technice, zabudovaných navigačních zařízeních, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích *vozidla*, sedadlech včetně zádržných systémů, zaplatíme vám škody pouze po předložení dokladů vystavených autorizovaným servisem v ČR. Musí z nich být jasně patrné, že se vyměňovala (opravovala) tato *výbava*. Pokud nebudete *vozidlo* opravovat nebo doklad o zmíněné opravě nedoložíte, zaplatíme vám škodu ve výši odpovídající *obvyklé ceně poškozené* výbavy.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
K čemu je havarijní pojištění
Jak si můžete havarijní pojištění sjednat
Havarijní pojištění si sestavíte sami
Kde vám pojištění platí
Co havarijní pojištění nezaplatí
Na jakou částku můžete vozidlo pojistit
Jak vozidlo zabezpečit
Jak proplácíme škody
Vinkulace
Jaké jsou vaše povinnosti
Prohlídka vozidla
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Škody na elektromobilech

Totální škoda. U *elektromobilů* totální škoda znamená, že vozidlo je zničené, ukradené nebo poškozené tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 100 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před nehodou (pojistnou událostí).

V případě poškození nebo zničení *elektromobilu* požárem, kde příčinou bylo zahoření baterie, poškození elektromotoru, porucha při nabíjení nebo zkrat elektroinstalace vozidla, uhradíme i cenu dílů (např. baterie), který požár způsobil.

Poškozenou baterii budeme hradit:

- u stáří baterie do 5 let = 100% ceny nové baterie
- u stáří baterie 5-10 let = 80% ceny nové baterie
- u stáří baterie nad 10 let *časovou cenu*

Horní hranicí pojistného plnění je pojistná částka dle sjednané smlouvy.

Škody na nabíjecích stanicích pro elektromobily (wallbox), které vzniknou při nabíjení pojištěného elektromobilu.

Poškození. Pokud je možné poškozené zařízení opravit, zaplatíme přiměřené a účelné náklady na jeho opravu, maximálně však do výše nové ceny.

Zničení. V případě zničení zaplatíme *časovou cenu* zařízení.

Horní hranicí pojistného plnění je pojistná částka dle sjednané smlouvy.

Škody na výbavě řidiče motocyklu nebo čtyřkolky.

Poškození. Pokud je možné poškozenou výbavu opravit, zaplatíme přiměřené a účelné náklady na jeho opravu, maximálně však do výše nové ceny.

Zničení. V případě zničení zaplatíme *časovou cenu* zařízení.

Horní hranicí pojistného plnění je pojistná částka dle sjednané smlouvy.

Vždy musíme prvně souhlasit!

Vy ani jiná *oprávněná osoba* nesmíte postoupit nárok z pojištění za námi („prodat“ pohledávku třetí osobě) bez našeho písemného souhlasu.

Spoluúčast aneb Jak se podílíte vy

Při sjednání smlouvy si volíte takzvanou *spoluúčast*, jakou se budete na vyplacené škodě podílet. *Spoluúčast* se vždy odečítá od vypočítané výše *pojistného plnění*. Pokud je výše *plnění* nižší než stanovená *spoluúčast*, nevyplatíme nic.

9. Vinkulace

Znamená to, že peníze za škodu vyplatíme někomu jinému, takzvanému vinkulačnímu věřiteli. Typicky to může být třeba banka nebo leasingová společnost. Vinkulační věřitel ale může dát souhlas k tomu, že peníze vyplatíme *oprávněné osobě*. Tím, že zaplatíme vinkulačnímu věřiteli, splníme svůj závazek vůči *oprávněné osobě*.

Změny jen se souhlasem. Vinkulace může být zrušená nebo změněná jen se souhlasem vinkulačního věřitele. Vinkulaci či její zrušení provedeme po doručení souhlasu příslušné osoby.

Vše musíme potvrdit. Vinkulace je účinná, jen když žádost o vinkulaci potvrdíme. Stejně to platí i u zrušení vinkulace. Ta je zrušená, jen když písemnou žádost potvrdíme.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
K čemu je havarijní pojištění
Jak si můžete havarijní pojištění sjednat
Havarijní pojištění si sestavíte sami
Kde vám pojištění platí
Co havarijní pojištění nezaplatí
Na jakou částku můžete vozidlo pojistit
Jak vozidlo zabezpečit
Jak proplácíme škody
Vinkulace
Jaké jsou vaše povinnosti
Prohlídka vozidla
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

10. Jaké jsou vaše povinnosti

Dejte nám o nehodě vědět co nejdřív. Při šetření nehody je potřeba, abyste s námi plně spolupracovali a řídili se našimi pokyny. Vaší povinností je nehodu nahlásit, a to bez zbytečného odkladu.

Nechte nás vozidlo prohlédnout. Musíte nám také umožnit prohlídku pojištěného *vozidla*, dát nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy nebo šetření nehody a nechat nás nahlédnout do technické, účetní nebo jiné obdobné dokumentace.

Nenechávejte papíry ve vozidle. Pokud *vozidlo* opouštíte, nenechávejte v něm doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci *vozidla*, klíče nebo kódové karty k zabezpečení *vozidla*. Stejně tak *vozidlo* musíte zamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

Krádež nám nahlaste. Pokud vám *vozidlo* někdo ukradl nebo uloupil, musíte nám to nahlásit bez zbytečného odkladu po zjištění. Současně nám musíte také odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků. Kromě toho nám musíte dát také plnou moc k případnému převzetí nalezeného *vozidla*.

Dejte nám vědět o nalezení ukradeného vozidla. Bez zbytečného odkladu nám dejte vědět, že se našlo vaše ukradené vozidlo. Pokud jste už dostali za ukradené *vozidlo* vyplacené peníze nebo jen část z nich, můžete se rozhodnout, zda nám je vrátíte nebo nám nalezené vozidlo přenecháte. Pokud se rozhodnete peníze vrátit a někdo *vozidlo* v době, kdy bylo ohlášené policii jako *ukradené*, do doby, kdy bylo vrácené zpět *oprávněné osobě*, poškodil, nemusíte vracet všechny vyplacené peníze. Přiměřené náklady potřebné na opravu *vozidla*, případně částka odpovídající hodnotě zbytků, pokud bylo *vozidlo* v uvedené době *zničeno*, zůstanou vám.
Pokud se rozhodnete, že si vyplacené peníze ponecháte, musíte nás zmocnit k prodeji nalezeného *vozidla*, vzdát se prostředků získaných prodejem *vozidla* a poskytnout nám k zajištění prodeje nalezeného *vozidla* veškerou součinnost, jinak máme právo na vrácení celého poskytnutého plnění.

Dejte nám vědět, že jste ztratili klíče. Bez zbytečného odkladu nám musíte dát vědět o ztrátě klíčů či jejich ukradení, snížení zabezpečení *vozidla* či jiného navýšení *rizika odcizení vozidla*.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo vliv na vznik, rozsah nebo zjištění příčiny škody, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (krátit pojistné plnění) nebo až nezaplatit nic, a zároveň po vás budeme požadovat náhradu nákladů, které nám porušením těchto povinností vznikly.

11. Prohlídka vozidla

Jestli je nutná, zjistíte ve smlouvě. Při sjednání havarijního pojištění po vás můžeme chtít udělat prohlídku *vozidla*, které pojišťujete. Jestli je prohlídka nutná, zjistíte v pojistné smlouvě. Podle prohlídky posoudíme, jestli *vozidlo*, včetně doložené *doplňkové* a *mimořádné výbavy vozidla*, pojistíme v plném rozsahu, tedy s vámi sjednanou spoluúčastí, nebo pojištění ukončíme od počátku. Pokud následně při řešení škody zjistíme, že některá část vozidla byla poškozena už při focení, pojistné plnění z takové škody můžeme snížit nebo odmítnout.

Kdo může *vozidlo* prohlédnout a poslat nám požadovanou dokumentaci:

a) vy sami díky samoprohlídce,

b) námi pověřený pracovník, který vás bude kontaktovat,

c) zprostředkovatel, který s vámi sjednal pojištění,

Co se stane po prohlídce. Po prohlídce vám dáme vědět, jestli *vozidlo* pojistíme v plném rozsahu, tedy s vámi sjednanou spoluúčastí. Do doby potvrzení prohlídky z naší strany platí spoluúčast 95 %. Pokud *vozidlo* v plném rozsahu nepojistíme, pojištění zanikne zpětně ke dni jeho počátku a my vám za něj vrátíme zaplacené pojistné. Pokud při prohlídce zjistíme,

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
K čemu je havarijní pojištění
Jak si můžete havarijní pojištění sjednat
Havarijní pojištění si sestavíte sami
Kde vám pojištění platí
Co havarijní pojištění nezaplatí
Na jakou částku můžete vozidlo pojistit
Jak vozidlo zabezpečit
Jak proplácíme škody
Vinkulace
Jaké jsou vaše povinnosti
Prohlídka vozidla
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedené v pojistné smlouvě, a takové zjištění je zásadní, můžeme upravit výši pojistného, rozsah pojištění nebo v krajních případech i vypovědět smlouvu či od ní odstoupit. Pokud *vozidlo* pojistíme, je pojištěné v plném rozsahu, tedy s vámi sjednanou spoluúčastí, od data potvrzení prohlídky, pokud není stanovené jinak.

Pokud dojde k nehodě *vozidla* v době před potvrzením prohlídky, tak se na proplacení celkové škody budete podílet spoluúčastí ve výši 95 %.

Pokud následně při řešení škody zjistíme, že některá část vozidla byla poškozena už při focení, pojistné plnění z takové škody můžeme snížit nebo odmítnout.

Můžeme chtít udělat prohlídku znovu. V průběhu doby trvání pojištění máme nárok požadovat po vás opakovanou prohlídku *vozidla*.

Když si vozidlo fotíte sami

Samoprohlídka podle instrukcí. Při samoprohlídce jste zodpovědní za to, že *vozidlo* prohlédnete podle námi zaslaných závazných instrukcí, které dostanete jako přílohu e-mailu.

Jak budeme posuzovat fotografie, které nám po samoprohlídce pošlete:

a) Pokud bude některá z fotografií nekvalitní nebo nedostatečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník pojišťovny, který vám dá vědět, jak pořídit nové fotografie.

b) Pokud na základě dodaných fotografií rozhodneme, že *vozidlo* nepojistíme v plném rozsahu, tedy s vámi sjednanou spoluúčastí, dáme vám o tom co nejdřív vědět.

Vše podle pravdy. Pokud si *vozidlo* fotíte sami, musíte nám při sjednání smlouvy poskytnout svůj e-mailový a telefonický kontakt.

Odpovídáte také za řádné a včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav *vozidla*.

Když je vše v pořádku, jste pojištěni. Pokud *vozidlo* nafotíte podle našich instrukcí, odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu a my rozhodneme, že *vozidlo* pojistíme v plném rozsahu, tedy s vámi sjednanou spoluúčastí, je *vozidlo* pojištěné ode dne, kdy jste odeslali fotografie.

Když není, nejste pojištěni. Pokud však při posuzování fotografií zjistíme, že nejsou vyhovující, průkazné, jsou upravené nebo *vozidlo* v daném stavu nepojistíme, můžeme přijetí *vozidla* do pojištění zamítnout. Pojištění pak zanikne s účinky ke dni jeho počátku pojištění a my vám za ně vrátíme zaplacené pojistné.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
- Kde vám pojištění platí
- Kdy pojištění platí
- Co doplňková pojištění nezaplatí
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Pojištění skel
- Pojištění dětských sedaček a zavazadel
- Úrazové pojištění řidiče a cestujících
- Úrazové pojištění řidiče
- Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
- Havarijko na kupní cenu nového auta
- Havarijko na kupní cenu ojetého auta
- Garance ceny
- Pojištění nezaviněné bouračky

Asistenční služby

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

1. Kde vám pojištění platí

Geografické území Evropy (mimo Ruska a Běloruska) a Turecka.

2. Kdy pojištění platí

Začátek a konec doplňkových pojištění je stejný jako u povinného ručení nebo havarijního pojištění, ke kterému jste si doplňkové pojištění sjednali.

3. Co doplňková pojištění nezaplatí

Podmínky jsou stejné jako u havarijního pojištění v části „Co havarijní pojištění nezaplatí“. Kromě toho jsou u jednotlivých doplňkových pojištění popsané i další případy, na které se pojištění nevztahuje.

4. Jaké jsou vaše povinnosti

Povinnosti jsou stejné jako u havarijního pojištění v části „Jaké jsou vaše povinnosti“.

5. Pojištění skel

Jaká skla jsou pojištěná

Skla, která slouží k výhledu z *vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě, tedy:

a) čelní sklo (sklo, které slouží k výhledu řidiče) mimo horních čelních skel patrových autobusů.,
b) boční skla mimo autobusů a trolejbusů,
c) střešní a panoramatické sklo,
d) zadní sklo mimo autobusů a trolejbusů.
e) skla vnějších zpětných zrcátek.

Za skla považujeme pouze ta, která jsou k pojištěnému *vozidlu* originálně připevněná, jsou pro daný typ *vozidla* schválená a mají potřebnou certifikaci.

Kdy pojištění skel pomůže

Oprava nebo výměna. Pojištění vám pomůže, když budete potřebovat poškozené sklo opravit nebo vyměnit. Pojištění můžete využít v případech, kdy se sklo poškodí kvůli některému z těchto *pojistných nebezpečí*:

a) náraz letícím nebo *padajícím předmětem,*
b) *dopravní nehoda*,
c) *střet a poškození zvířaty*,
d) *odcizení* a *vandalismus*,
e) *přírodní nebezpečí*.

Platí i na další části skla. Sklo vyměníme společně s částmi, které je podle výrobce nutné vyměnit společně se sklem. Třeba senzory nebo vnitřní zpětné zrcátko.

Co pojištění skel nezaplatí

Toto pojištění není možné sjednat pro přípojná *vozidla* a sněžné skútry.

Kromě podmínek uvedených v části „Co havarijní pojištění nezaplatí“, z tohoto pojištění nezaplatíme:

Následné škody způsobené poškozeným sklem (např. škrábance na laku nebo čalounění).

Věci se sklem pevně spojené (např. dálniční známky, ochranné folie apod.).

Škody způsobené nákladem. Škody, které vznikly *poškozením* nebo *zničením* skel *vozidla* přepravovaným nákladem nebo manipulací s ním.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Kde vám pojištění platí
Kdy pojištění platí
Co doplňková pojištění nezaplatí
Jaké jsou vaše povinnosti
Pojištění skel
Pojištění dětských sedaček a zavazadel
Úrazové pojištění řidiče a cestujících
Úrazové pojištění řidiče
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
Havarijko na kupní cenu nového auta
Havarijko na kupní cenu ojetého auta
Garance ceny
Pojištění nezaviněné bouračky
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Jak proplácíme škody

Určíte si limit. Při sjednání pojištění si určujete limit, tedy maximální částku, kterou vám pojišťovna zaplatí při každé nehodě (*pojistné události)*. Maximálně však proplatíme skutečně vzniklou škodu.

Přiměřené náklady. Částka, kterou vyplatíme v případě poškození skla, musí odpovídat přiměřeným a účelně vynaloženým nákladům na výměnu nebo opravu (scelení) skla za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů, maximálně však do *výše obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před *pojistnou událostí*, pokud není *limit pojistného plnění* v pojistné smlouvě sjednán nižší.

Poničení hned nahlaste. Pokud vám skla někdo úmyslně zničí (*Odcizení a vandalismus*), musíte událost bez zbytečného odkladu nahlásit policii, abyste měli právo na proplacení škod.

Na základě dokladů. Škodu zaplatíme na základě předložených dokladů o výměně nebo opravě (scelení) skla. Doklad o opravě musí splňovat tyto podmínky:

a) ceny materiálu (náhradní díly) a práce nepřevýší *obvyklé ceny* v ČR,

b) cena za opravu je úměrná rozsahu poškození skla,

c) doklad je úplný a splňuje náležitosti stanovené právními předpisy.

Rozpočtem. Škodu je možné ve výjimečných případech a po vzájemné dohodě proplatit i rozpočtem, pokud se na tom dohodneme s *vlastníkem vozidla.*

V případě rozhodnutí o výměně skla bude poškozené sklo znehodnoceno jeho označením.

Jak proplatíme škody v kombinaci se sjednaným havarijním pojištěním

Pokud vám proplatíme škody na sklech z havarijního pojištění, nemáte už právo na proplacení stejných škod z pojištění skel.

Spoluúčast aneb Jak se podílíte vy

V případě nehody (pojistné události) v prvních třech měsících od počátku tohoto pojištění je spoluúčast ve výši 50 % z pojistného plnění.

Toto neplatí v těchto případech:

a) Jedná se o nové vozidlo (datum první registrace vozidla není starší pěti dnů od data počátku pojištění).

b) Při sjednání havarijního pojištění jste vozidlo nafotili a fotografie, které jste nám poslali, jsme schválili.

Pojištění skel až v průběhu smlouvy

V průběhu smlouvy je nutná prohlídka. Prohlídka naším pracovníkem je nutná, pokud si pojištění skel sjednáte až v průběhu trvání povinného ručení nebo havarijního pojištění. Až po potvrzení prohlídky je doplňkové pojištění platné a toto pojištění je bez spoluúčasti.

6. Pojištění dětských sedaček a zavazadel

Kdy pojištění dětských sedaček a zavazadel pomůže

Pojištění se vztahuje na tyto věci:

a) **Cestovní zavazadla a věci osobní potřeby** v uzamčeném zavazadlovém prostoru *vozidla*, v uzavíratelné schránce v palubní desce, v uzamčeném střešním boxu či ležící na sedadle po dobu *provozu vozidla*. Pojištění se vztahuje jen na zavazadla a věci lidí cestujících ve *vozidle*.

b) **Dětské autosedačky.**

c) **Cyklistická kola, koloběžky, lyže, snowboardy** a jiné obdobné sportovní vybavení, pokud je uzamčené ve *vozidle* nebo na nosiči, který je připevněný zámkem ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Kde vám pojištění platí
Kdy pojištění platí
Co doplňková pojištění nezaplatí
Jaké jsou vaše povinnosti
Pojištění skel
Pojištění dětských sedaček a zavazadel
Úrazové pojištění řidiče a cestujících
Úrazové pojištění řidiče
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
Havarijko na kupní cenu nového auta
Havarijko na kupní cenu ojetého auta
Garance ceny
Pojištění nezaviněné bouračky
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Pojištění se vztahuje na poškození, zničení či krádež jedním z následujících pojistných nebezpečí:

a) *Dopravní nehoda*,

b) *Střet a poškození zvířaty*,

c) *Odcizení a vandalismus*,

d) *Přírodní nebezpečí*.

Co pojištění dětských sedaček a zavazadel nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na:

Cennosti, věci zvláštní hodnoty nebo věci převážené na výstavy, do muzeí nebo galerií.

Písemnosti, plány a záznamy na zvukových, obrazových nebo datových nosičích.

Zbraně, jejich příslušenství a střelivo.

Živá zvířata.

Zboží určené k následnému prodeji.

Věci sloužící k podnikání nebo svěřené zaměstnavatelem (s výjimkou notebooků a tabletů svěřených zaměstnavatelem).

Zavazadla osob přepravovaných za úplatu.

Kožichy.

Náhradní díly, příslušenství a vybavení vozidel.

Mobilní telefony.

Krádež beze stop. Odcizení při vloupání neznámým způsobem

Škody způsobené při nakládání, vykládání či překládání.

Škody způsobené nesprávným uložením nebo kvůli nesprávnému upevnění.

Přenosnou elektroniku, kterou z vozidla někdo ukradl mimo notebooků a tabletů svěřených zaměstnavatelem.

Jaké jsou vaše povinnosti

Věci schovejte. V době, kdy je *vozidlo* opuštěné, nenechávejte zavazadla ve *vozidle* tak, aby na ně bylo vidět. Tento bod se nevztahuje na dětské autosedačky.

Porušení povinností = zaplatíme méně, nebo nic. Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (krátit *pojistné plnění*), nebo nezaplatit nic.

Jak proplácíme škody

Na vyplacení peněz z pojištění má nárok *vlastník* zavazadla, pokud není uvedené jinak.

Poškození. Pokud je možné poškozené zavazadlo opravit, zaplatíme přiměřené a účelné náklady na jeho opravu, maximálně však do výše *časové ceny*.

Zničení. V případě *zničení* zavazadla zaplatíme *časovou cenu* zavazadla.

Krádež. U ukradených nebo uloupených zavazadel zaplatíme *časovou cenu* zavazadla, pokud byla krádež nahlášená policii, případně příslušnému orgánu cizího státu, ve kterém ke škodě došlo.

Spoluúčast aneb Jak se podílíte vy

Při každé *pojistné události* vyplacenou částku *(pojistné plnění)* snížíme o spoluúčast 500 Kč.

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Kde vám pojištění platí
Kdy pojištění platí
Co doplňková pojištění nezaplatí
Jaké jsou vaše povinnosti
Pojištění skel
Pojištění dětských sedaček a zavazadel
Úrazové pojištění řidiče a cestujících
Úrazové pojištění řidiče
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
Havarijko na kupní cenu nového auta
Havarijko na kupní cenu ojetého auta
Garance ceny
Pojištění nezaviněné bouračky
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

7. Úrazové pojištění řidiče a cestujících

Kdy úrazové pojištění řidiče a cestujících pomůže

Pokud se někdo včetně řidiče (dále jen „pojištěné osoby“) v pojištěném *vozidle* při jeho *provozu* zraní, zaplatíme mu částku odpovídající trvalým následkům, které po úrazu má. Jedná se tedy o *obnosové pojištění*. Výše vyplacené částky se určuje podle oceňovací tabulky v těchto podmínkách. Kromě trvalých následků je v pojištění také zahrnutá smrt způsobená úrazem pojištěné osoby.

Co úrazové pojištění řidiče a cestujících nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na následky úrazů:

Lidí přepravovaných na místech, která nejsou určená pro přepravu osob.

Nepřipoutaných lidí. Pokud *pojištěný* nebyl v době nehody *(škodní události)* připoutaný bezpečnostním pásem nebo jiným schváleným zádržným systémem.

Které vznikly při zkušebních a testovacích jízdách všeho druhu.

Které vznikly při nakládání či vykládání nákladu či přepravovaných zavazadel.

Které vznikly při *neoprávněném provozování vozidla*.

Které vznikly při provozu mimo pozemní komunikace.

Které vznikly následkem léčebných a preventivních zákroků, které nebyly vykonány s cílem léčit následky úrazu.

Které vznikly následkem úmyslného sebepoškozování, sebevraždy nebo pokusu o ni.

Které jste si zhoršili úmyslně nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.

Poruchy hybnosti či poškození páteře včetně výhřezu meziobratlové ploténky, pokud nevznikly následkem úrazu.

Mentální či duševní poruchy, kolapsy, epileptické záchvaty či jiné křeče, které nevznikly následkem úrazu.

Trvalé následky či smrt, které se daly očekávat už v době sjednání pojištění, zejména v případech chronického onemocnění nebo vážných onemocnění a úrazů, které vznikly před počátkem pojištění.

Infekční nemoc, a to ani v případě, že byla přenesena zraněním.

Jak proplácíme v případě trvalých následků

Pokud bude mít *pojištěná osoba* kvůli úrazu trvalé následky, vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do limitu uvedeného v pojistné smlouvě pod položkou „Trvalé následky způsobené úrazem“ v pojistné smlouvě. Konkrétní částka je daná procentem z tohoto limitu. Výši tohoto procenta najdete v oceňovací tabulce v těchto pojistných podmínkách.

Přitom platí, že:

Proplacení až po ustálení následků. Následky hodnotíme a výši *pojistného plnění* vypočítáváme až po ustálení následků úrazu, nejdéle však po 3 letech, a to na základě lékařských zpráv, případně vyšetření vybraným lékařem.

Proplacení nejdříve po roce. O vyhodnocení rozsahu trvalých následků úrazu nás můžete požádat nejdříve 12 měsíců od úrazu, což je doba potřebná k tomu, aby se následky úrazu ustálily.

Můžeme proplatit zálohu. Pokud následky nejsou po 12 měsících ustálené, můžeme v případě, že část následků v rozsahu alespoň 10 % již bude mít trvalý charakter, vyplatit zálohu na *pojistné plnění.*

Procento určí oceňovací tabulka. Pokud není zranění v oceňovací tabulce, určíme jej podle zranění, které je svým charakterem nejbližší skutečnému zranění.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Kde vám pojištění platí
Kdy pojištění platí
Co doplňková pojištění nezaplatí
Jaké jsou vaše povinnosti
Pojištění skel
Pojištění dětských sedaček a zavazadel
Úrazové pojištění řidiče a cestujících
Úrazové pojištění řidiče
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
Havarijko na kupní cenu nového auta
Havarijko na kupní cenu ojetého auta
Garance ceny
Pojištění nezaviněné bouračky
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Minimálně 1 % tělesného poškození. Vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou alespoň 1 % tělesného poškození podle oceňovací tabulky v těchto podmínkách.

Více následků se sčítá. Pokud kvůli úrazu vznikne více trvalých následků, výše *pojistného plnění* se sčítá. Toto pravidlo však neplatí, pokud má člověk více zranění na jedné končetině nebo orgánu. Nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši limitu *pojistného plnění* pro trvalé následky úrazu uvedeného v pojistné smlouvě.

Jak proplácíme v případě smrti v důsledku úrazu

Pokud následkem úrazu *pojištěná osoba* zemře (v průběhu 3 let od úrazu), vyplatíme osobám, které jsou uvedené v § 2831 občanského zákoníku, jednorázovou částku ve výši limitu uvedeného v pojistné smlouvě pod položkou „Smrt v důsledku úrazu“.

8. Úrazové pojištění řidiče

Pojištění úrazu řidiče se řídí stejnými podmínkami jako Úrazové pojištění řidiče a cestujících. Jediný rozdíl je v tom, že v tomto pojištění je pojištěnou osobou pouze řidič *vozidla*, které je uvedené v pojistné smlouvě.

9. Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle

Kdy pojištění smrti obou rodičů ve vozidle pomůže

Pokud ve *vozidle* uvedeném v pojistné smlouvě při jeho *provozu* zemřou následkem úrazu rodiče dětí, které tak zůstanou nezaopatřené, vyplatíme částku určenou v pojistné smlouvě. Jedná se tedy o *obnosové pojištění*. Toto pojištění se vztahuje na vás, platí tedy, že jedním ze zemřelých rodičů musíte být vy.

Za děti považujeme děti, které byly v péči zemřelých rodičů, do ukončení jejich řádného studia, nejpozději však do věku 26 let.

Částku vyplatíme, když při jedné nehodě *(pojistné události)*:

a) zemřou oba rodiče dítěte,

b) zemře rodič dítěte v případě, že má dítě pouze jednoho rodiče,

c) zemře rodič, který má dítě ve své výlučné péči a současně osoba, která s tímto rodičem žije ve společné domácnosti a o toto dítě pečuje,

d) zemřou osoby, které mají toto dítě svěřeno do své péče.

Co úrazové pojištění smrti obou rodičů ve vozidle nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na úmrtí rodičů, které vzniklo následkem sebevraždy.

Jak proplácíme škody

Částku určenou v pojistné smlouvě vyplatíme pozůstalým dětem či jejich opatrovníkovi, případně jiné osobě pověřené správou majetku dítěte, která nám doloží pravomocné rozhodnutí soudu o tomto svém pověření. Částka bude rozdělená mezi všechny *oprávněné* děti ve stejném poměru.

10. Havarijko na kupní cenu nového auta

Kdy Havarijko na kupní cenu nového auta pomůže

Toto pojištění je možné sjednat jen k havarijnímu pojištění. Podmínkou je, že *vozidlo* musí mít sjednaná všechna *pojistná nebezpečí: Dopravní nehoda, Střet a poškození zvířaty, Odcizení a vandalismus* a *Přírodní nebezpečí* na hodnotu *vozidla*.

Abyste si mohli koupit nové stejné auto. Díky tomuto pojištění vyplatíme v případě *totální škody* nebo krádeže *vlastníkovi vozidla* tolik peněz, aby si

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Kde vám pojištění platí
Kdy pojištění platí
Co doplňková pojištění nezaplatí
Jaké jsou vaše povinnosti
Pojištění skel
Pojištění dětských sedaček a zavazadel
Úrazové pojištění řidiče a cestujících
Úrazové pojištění řidiče
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
Havarijko na kupní cenu nového auta
Havarijko na kupní cenu ojetého auta
Garance ceny
Pojištění nezaviněné bouračky
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

mohl pořídit nové auto stejné značky a modelu. Bez tohoto pojištění bychom mu z havarijního pojištění vyplatili jen *obvyklou cenu*, což je aktuální tržní hodnota *vozidla* dané značky, typu, stáří, *výbavy*, stavu a počtu najetých kilometrů, kterou mělo v době bezprostředně před nehodou. To znamená, že za tuto cenu není možné pořídit stejné *vozidlo* nové.

Jen pro osobní auta. Toto pojištění může mít sjednané jen továrně vyrobené osobní vozidlo kategorie M1, které v den počátku pojištění není starší než 60 dní od *data první registrace vozidla*, a má *pořizovací cenu* nižší než 3 500 000 Kč. Dále je také pojištěna *výbava pojištěného vozidla* uvedená v havarijním pojištění v pojistné smlouvě. Pojištění je určeno pro vozidla k běžnému užití a k běžné podnikatelské činnosti.

Kdy pojištění platí

Pojištění se vztahuje na *totální škody,* které se staly do 36 měsíců od počátku pojištění vzniklé z *pojistného nebezpečí*:

a) *Dopravní nehoda*,

b) *Střet a poškození zvířaty*,

c) *Odcizení a vandalismus*,

d) *Přírodní nebezpečí*.

Toto pojištění zaniká také dnem změny havarijního pojištění z vaší strany (např. změna *pojistné částky*).

Co Havarijko na kupní cenu nového auta nezaplatí

Z tohoto pojištění nezaplatíme *pojistné plnění* u vozidel:

Se speciální úpravou. Například vozidla s právem přednosti v jízdě, odtahová vozidla, obytná vozidla, vyprošťovací vozidla, sportovní vozidla a podobně.

Částečné škody. Nehody *(škodní události)*, u kterých neproplácíme škody z havarijního pojištění nebo u kterých vznikla jen *částečná škoda*.

Částku, o kterou jsme snížili plnění kvůli nesplnění smluvních povinností *pojištěného* či *pojistníka*.

Částky, o které bylo sníženo *pojistné plnění* z právních předpisů (např. DPH).

Náklady zaplacené z jiného pojištění nebo finanční ztráty zaplacené z jiných zdrojů.

Příslušenství, které nebylo v době počátku pojištění součástí *výbavy* pojištěného *vozidla*.

Jak proplácíme škody

Doplatíme rozdíl. Z tohoto pojištění vyplatíme rozdíl mezi *pořizovací* cenou uvedenou na dokladu o zakoupení vozidla a *obvyklou cenou vozidla* (tuto cenu stanovujeme my pro výpočet škody proplácené z havarijního pojištění).

Pokud škodu způsobí třetí osoba, která ji musí zaplatit, a zároveň máte právo na proplacení škody z havarijního pojištění, tak máte také právo na vyplacení peněz z tohoto doplňkového pojištění. I v tomto případě *obvyklou cenu vozidla* stanovíme my.

Jaké jsou vaše povinnosti

Dejte nám vědět o změnách. Pokud v době trvání pojištění dojde ke změně užívání nebo přestavbě pojištěného *vozidla* na *vozidlo*, pro které nejde toto pojištění sjednat, musíte nám to bezodkladně oznámit.

Porušení povinností = můžeme zaplatit méně, nebo nic. Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (krátit *pojistné plnění)* nebo nezaplatit nic.

Prohlídka vozidla

Po sjednání tohoto pojištění po vás můžeme chtít prohlídku *vozidla*, které pojišťujete. Informaci o tom, jestli je prohlídka nutná, najdete v pojistné smlouvě v sekci Důležité informace nebo se ji dozvíte při převzetí vaší žádosti o změnu smlouvy. Smyslem prohlídky je posoudit, jestli *vozidlo* pojistíme nebo jestli odsouhlasíme žádost o změnu smlouvy.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Kde vám pojištění platí
Kdy pojištění platí
Co doplňková pojištění nezaplatí
Jaké jsou vaše povinnosti
Pojištění skel
Pojištění dětských sedaček a zavazadel
Úrazové pojištění řidiče a cestujících
Úrazové pojištění řidiče
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
Havarijko na kupní cenu nového auta
Havarijko na kupní cenu ojetého auta
Garance ceny
Pojištění nezaviněné bouračky
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Informace o tom, jak prohlídka vypadá, najdete v těchto podmínkách v sekci k havarijnímu pojištění.

11. Havarijko na kupní cenu ojetého auta

Kdy Havarijko na kupní cenu ojetého auta pomůže

Toto pojištění je možné sjednat jen k havarijnímu pojištění. Podmínkou je, že *vozidlo* musí mít sjednaná všechna *pojistná nebezpečí: Dopravní nehoda, Střet a poškození zvířaty, Odcizení a vandalismus* a *Přírodní nebezpečí* na hodnotu *vozidla*.

Abyste si mohli koupit auto stejné kvality. Díky tomuto pojištění vyplatíme v případě *totální škody* nebo krádeže *vlastníkovi vozidla* tolik peněz, aby si mohl pořídit auto ve stejné hodnotě jako mělo jeho původní auto v době sjednání pojištění. Bez tohoto pojištění bychom mu z havarijního pojištění vyplatili jen *obvyklou cenu*, což je aktuální tržní hodnota *vozidla* dané značky, typu, stáří, *výbavy*, stavu a počtu najetých kilometrů, kterou mělo v době bezprostředně před nehodou. To znamená, že za tuto cenu není možné pořídit stejné *vozidlo*.

Jen pro osobní auta. Toto pojištění může mít sjednané jen továrně vyrobené osobní *vozidlo* kategorie M1, které v den počátku pojištění je ve stáří od 61 dní do 5 let od *data první registrace vozidla*, má najeto méně než 150 000 km, má *pořizovací cenu* nižší než 1 500 000 Kč, dále je také pojištěna *výbava* pojištěného vozidla uvedená v havarijním pojištění v této smlouvě. Pojištění je určeno pro vozidla k běžnému užití a k běžné podnikatelské činnosti.

Kdy pojištění platí

Pojištění se vztahuje na *totální škody*, které se staly do 36 měsíců od počátku pojištění a vznikly z *pojistného nebezpečí*:

a) *Dopravní nehoda*,

b) *Střet a poškození zvířaty*,

c) *Odcizení a vandalismus*,

d) *Přírodní nebezpečí*.

Toto pojištění zaniká také dnem změny havarijního pojištění z vaší strany (např. změna *pojistné částky*).

Co Havarijko na kupní cenu ojetého auta vozidla nezaplatí

Podmínky jsou stejné jako u Havarijka na kupní cenu nového auta.

Jak proplácíme škody

Doplatíme rozdíl. Z tohoto pojištění vyplatíme rozdíl mezi hodnotou *vozidla*, na kterou bylo pojištěno, a *obvyklou cenou vozidla* (tuto cenu stanovujeme my pro výpočet škody proplácené z havarijního pojištění).

Pokud škodu způsobí třetí osoba, která ji musí zaplatit, a zároveň máte právo na proplacení škody z havarijního pojištění, tak máte také právo na vyplacení peněz z tohoto doplňkového pojištění. I v tomto případě *obvyklou cenu vozidla* stanovíme my.

Jaké jsou vaše povinnosti

Povinnosti jsou stejné jako u Havarijka na kupní cenu nového auta.

Prohlídka vozidla

Po sjednání tohoto pojištění po vás můžeme chtít prohlídku *vozidla*, které pojišťujete. Informaci o tom, jestli je prohlídka nutná, najdete v pojistné smlouvě v sekci Důležité informace nebo se ji dozvíte při převzetí vaší žádosti o změnu smlouvy. Smyslem prohlídky je posoudit, jestli *vozidlo* pojistíme nebo jestli odsouhlasíme žádost o změnu smlouvy. Informace o tom, jak prohlídka vypadá, najdete v těchto podmínkách v sekci k havarijnímu pojištění.

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Kde vám pojištění platí
Kdy pojištění platí
Co doplňková pojištění nezaplatí
Jaké jsou vaše povinnosti
Pojištění skel
Pojištění dětských sedaček a zavazadel
Úrazové pojištění řidiče a cestujících
Úrazové pojištění řidiče
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
Havarijko na kupní cenu nového auta
Havarijko na kupní cenu ojetého auta
Garance ceny
Pojištění nezaviněné bouračky
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

12. Garance ceny

3 roky stejná cena. Díky sjednání této služby vám po dobu 3 let od počátku pojištění nebudeme navyšovat pojistné u *rizik* uvedených v pojistné smlouvě.

Stejný bonus. Zároveň nebudeme měnit ani bonus stanovený při sjednání této pojistné smlouvy.

Alkohol, drogy = konec pojištění. Pokud dojde k nehodě (*škodní události*), při které byl řidič pojištěného *vozidla* pod vlivem alkoholu či jiné návykové látky, nebo při jejím šetření odmítl zkoušku na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požil alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky, tak toto pojištění přestává platit. V takovém případě vám garanci ceny neposkytneme.

13. Pojištění nezaviněné bouračky

Kdy pojištění pomůže

Díky Pojištění nezaviněné bouračky zaplatíme škody na pojištěném *vozidle*, které vznikly kvůli *dopravní nehodě*, kterou řidič tohoto *vozidla* nezavinil a za kterou ze 100 % odpovídá řidič nebo *provozovatel* jiného *vozidla*. Pojištění zaplatí i účelně vynaložené náklady na odtah *nepojízdného vozidla* a na půjčení náhradního *vozidla* po *technologickou dobu opravy* pojištěného *vozidla*, pokud je oprava nutná.

Pro zajištění odtahu *nepojízdného vozidla* a jeho opravy, případně pro zajištění náhradního *vozidla* se můžete obrátit na asistenční společnost na telefonním čísle +420 291 291 291.

Musí být splněny následující podmínky:

Za střet může jiné vozidlo, které ze zákona musí mít povinné ručení.

Je možné jasně identifikovat osobu, která musí škodu zaplatit (dále jen „Odpovědný“), i *vozidlo*, které škodu způsobilo.

***Dopravní nehoda* byla neprodleně oznámena policii**. V případech, kdy to ze zákona není nutné, je potřeba, aby účastníci *dopravní nehody* sepsali společný záznam o *dopravní nehodě*.

Kdy pojištění nepomůže

a) U škod na pojištěném *vozidle*, které povinné ručení viníka *dopravní nehody* nebo příslušná národní kancelář pojistitelů, nekryje.

b) Pojištění se nevztahuje na škody, které vznikly jinak, než při přímém střetu vozidel (např. škody na sklech způsobené kamenem, škody způsobené odhozeným předmětem, padajícím nákladem apod.).

c) Při půjčení náhradního *vozidla* nezaplatíme provozní náklady, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění a podobně.

Jak budeme platit

Poskytneme *pojistné plnění*:

a) **Pokud je pojištěné vozidlo částečně *poškozené*** vyplatíme peníze ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na opravu pojištěného *vozidla*. Pokud jsou měněny díly, které podléhají rychlejšímu opotřebení a díly s kratší životností např. pneumatiky, baterie, díly brzd, výfuku, nápravy, podvozku atp., snížíme jejich cenu o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení těchto dílů.

b) **V případě *totální škody*** vyplatíme peníze ve výši odpovídající *obvyklé ceně* pojištěného *vozidla* bezprostředně před *nehodou.* Od částky odečteme hodnotu zbytků pojištěného *vozidla*, a to v cenách obvyklých pro Českou republiku.

c) **Za půjčení náhradního vozidla** od naší smluvní půjčovny zaplatíme odpovídající náklady.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Kde vám pojištění platí
Kdy pojištění platí
Co doplňková pojištění nezaplatí
Jaké jsou vaše povinnosti
Pojištění skel
Pojištění dětských sedaček a zavazadel
Úrazové pojištění řidiče a cestujících
Úrazové pojištění řidiče
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
Havarijko na kupní cenu nového auta
Havarijko na kupní cenu ojetého auta
Garance ceny
Pojištění nezaviněné bouračky
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

d) **Peníze za půjčení náhradního *vozidla* zaplatíme ve výši nutně a účelně vynaložených nákladů**, a to na základě předložených účetních dokladů za půjčovné a dalších dokladů, které si vyžádáme. V případě *částečné škody* na pojištěném *vozidle* musí být náhradní *vozidlo* půjčené na nezbytně nutnou dobu, maximálně však na dobu obvyklou na opravu *vozidla*. V případě *totální škody* na pojištěném *vozidle* musí být půjčené na nezbytně nutnou dobu k pořízení jiného *vozidla*, maximálně však do doby, než oznámíme *vlastníkovi vozidla* vznik *totální škody*.

e) **Náhradní vozidlo musí být ve stejné nebo nižší třídě,** než je pojištěné *vozidlo*, nejvýše však nižší střední třídy.

Do limitu povinného ručení. Za škody vyplatíme maximálně částku, na kterou máte právo z povinného ručení viníka dopravní nehody, resp. od příslušné národní kanceláře pojistitelů.

Vyřízení škody přehodíte na nás. Tím, že nám *pojistnou událost* nahlásíte, nás zmocníte ke všem úkonům spojeným s vyřízením *pojistné události.* Budeme uplatňovat právo na náhradu škody u pojišťovny, u které má viník sjednané povinné ručení, u garančního fondu ČKP nebo u národní kanceláře v zahraničí. Máme právo přijmout *pojistné plnění*.

Kontakt s pojišťovnou nám hlaste. Pokud kontaktujete pojišťovnu viníka, u které má sjednané povinné ručení, musíte nám o tom dát vědět.

Vyplacené peníze můžeme chtít zpět. V určitých případech máme právo žádat vrácení vyplaceného *pojistného plnění* zpět. Jedná se o případy uvedené v zákoně a případy, kdy jsme až po vyplacení peněz zjistili, že za škodu na pojištěném *vozidle* neodpovídá výlučně protistrana. Dále je to případ, kdy *pojištěný* s námi nebude spolupracovat na tom, abychom mohli uplatnit právo na náhradu vyplaceného *plnění* u pojišťovny viníka, a tím dojde ke zmaření úspěšného uplatnění našeho nároku. Ten, komu jsme *pojistné plnění* zaplatili, nám ho musí v plné výši vrátit do jednoho měsíce od doručení výzvy k vrácení.

Kde pojištění platí

Geografické území Evropy (mimo Ruska a Běloruska) a Turecka.

Kdy pojištění končí

Pojištění zaniká v důsledku vzniku *totální škody* na pojištěném *vozidle*.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
- Kdy je možné využít asistenční služby
- K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
- Kdo může asistenční služby využít
- Kdo asistenční služby zajišťuje
- Kde je možné asistenční služby využít
- Varianty asistenčních služeb
- Jak to funguje
- Poskytované asistenční služby
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
- Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
- Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

1. Kdy je možné využít asistenční služby

Asistenční služby je možné využít, pokud bude pojištěné *vozidlo nepojízdné* z důvodu:

a) **Nehody**, tedy *dopravní nehody, střetu a poškození zvířaty, odcizení a vandalismu, přírodního nebezpečí.*

b) **Drobné závady**, tedy při defektu pneumatiky, vybití startovací baterie, nedostatku nebo záměně paliva, ztrátě, zabouchnutí nebo zalomení klíčů, zamrznutí paliva nebo ruční brzdy.

c) **Poruchy**, tedy když je *vozidlo nepojízdné* bezprostředně kvůli mechanické, elektronické či elektrické závadě.

Když řidič nemůže ze zdravotních důvodů řídit. Asistenční služby je možné využít také v případě, že zdravotní stav nedovolí řidiči pokračovat v řízení *vozidla*.

2. K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí

Aby bylo možné jet dál. Asistenční služby mají pomoci ke zprovoznění *vozidla*, aby bylo možné pokračovat v plánované cestě. Pokud *vozidlo* není možné zprovoznit na místě, asistenční služby zajistí jeho odtah do servisu.

Zaplatí náklady. Pokud je *vozidlo nepojízdné,* asistenční služby zaplatí nezbytné opravy nebo služby, které vznikly v době trvání pojištění, a to v rozsahu, který pro jednotlivé asistenční služby najdete níže.

Do limitu. Při *pojistném plnění* vyplatíme maximálně částku určenou limitem u dané služby z jedné *pojistné události*. Konkrétní limity jsou popsané dále. Uvádíme je včetně DPH.

Počet asistenčních zásahů v jednom *pojistném roce* není omezený.

Bez spoluúčasti. U asistenčních služeb není spoluúčast.

Jen pro pojištěné vozidlo. Asistenční služby je možné využít pouze pro *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě.

3. Kdo může asistenční služby využít

Řidiči a cestující. Právo na *pojistné plnění* z asistenčních služeb mají takzvané *oprávněné osoby*, tedy řidič a lidé přepravovaní ve *vozidle* s platným povinným ručením nebo havarijním pojištěním sjednaným u nás.

Jen lidé, kteří mohou být ve vozidle. Maximální počet lidí, na které se asistenční služby vztahují, se rovná maximálnímu možnému počtu přepravovaných osob podle technického průkazu pojištěného *vozidla*.

Neplatí pro placenou přepravu. *Pojistné plnění* nevyplatíme lidem, kteří jsou přepravováni za úplatu (taxi, zájezd atd.).

4. Kdo asistenční služby zajišťuje

Přes smluvního dodavatele. Asistenční služby poskytujeme prostřednictvím jejího smluvního dodavatele (dále jen „asistenční společnost“). Vyhrazujeme si právo jednostranně změnit dodavatele asistenčních služeb. O této skutečnosti vás budeme informovat nejméně 2 měsíce předem.

5. Kde je možné asistenční služby využít

***Geografické území Evropy* (mimo Ruska a Běloruska) a Turecka.** V případě území, Ukrajiny, Moldavska a Turecka je *pojistné plnění* závislé na místních podmínkách, a proto ho nemůžeme plně garantovat.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

6. Varianty asistenčních služeb

Zvolenou variantu a doplňková pojištění najdete v pojistné smlouvě.

Varianty asistenčních služeb pro *vozidla* do 3,5 tuny

a) Varianta S
b) Varianta M
c) Varianta L
d) Varianta XL

Jejich konkrétní popis najdete níže.

Varianty asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny

a) Základní
b) Rozšířená

Jejich konkrétní popis najdete níže.

7. Jak to funguje

Asistenci poskytujeme po celou dobu, kdy je platná pojistná smlouva pojištění vozidel.

Jak požádat o asistenci

V situacích, kdy má řidič nebo *posádka* pojištěného *vozidla* nárok na asistenční službu, nahlásí tuto událost asistenční společnosti. To je možné udělat **po telefonu na čísle +420 291 291 291 nebo také online přes www.directasistence.cz**. Asistenční společnost může chtít sdělit tyto údaje:

a) registrační značku (RZ) pojištěného *vozidla,*

b) VIN kód pojištěného *vozidla* (je uvedený pod čelním sklem na straně řidiče nebo na malém a velkém technickém průkazu),

c) přesné označení místa škodní události, polohu *vozidla,*

d) číslo pojistné smlouvy,

e) jméno a příjmení řidiče a cestujících,

f) značku a typ *vozidla,*

g) kontaktní telefonní číslo,

h) stručný popis vzniku *škodní události* nebo okolností, které vyžadují asistenční službu.

Jak bude probíhat asistence

Výběr dodavatele. Po nahlášení události zařídí asistenční společnost dodavatele, který vybranou službu zajistí.

Příjezd na místo. Po příjezdu dodavatele na místo *škodní události* musí řidič nebo *posádka vozidla (oprávněná osoba)* prokázat svou totožnost.

Posouzení události. Teprve potom dodavatel posoudí příčinu *škodní události*, její rozsah a to, kolik bude služba stát.

Když překročí limit. Pokud dodavatel určí, že cena služby překročí *limit plnění*, oznámí to řidiči nebo *posádce vozidla (oprávněné osobě)*. V tomto případě mají dvě možnosti: můžou službu přijmout a zaplatit náklady, které budou nad limit, nebo službu odmítnou.

Potvrzení. Po provedení asistence řidič nebo *posádka vozidla (oprávněná osoba)* musí na místě potvrdit, že vše proběhlo, jak mělo, a zkontrolovat, že je doklad vystavený správně a jsou na něm správné identifikační údaje.

Proplacení asistence

Služby dodavateli proplácíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu podle varianty uvedené v pojistné smlouvě.

Pokud oprávněná osoba odmítne objednaný a již probíhající asistenční zásah, musí nám vrátit částku, kterou jsme my nebo náš smluvní partner za poskytnutou asistenční službu vyplatili.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Kdy vám asistence nepomůže

Poskytování asistence se nevztahuje na případy:

Objednání asistence bez souhlasu. Nezaplatíme asistenci, kterou si řidič nebo *posádka vozidla (oprávněná osoba)* zařídili sami bez souhlasu asistenční společnosti, resp. pojišťovny.

Bez přístupu k vozidlu. Nezařídíme asistenci v případě, kdy nebude fyzicky nebo právně možný přístup k *vozidlu*.

Vozidlo nemělo na silnici co dělat. Vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích a nepojízdnost vozidla vznikla v příčinné souvislosti s tímto stavem.

Nezaplatíme škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě. Výjimkou je odtah přípojného *vozidla*, které je součástí sjednané varianty asistenčních služeb.

Nezaplatíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.

Nezaplatíme náklady za práci servisu, kam služba *vozidlo* odtáhla. Výjimkou je služba „oprava *vozidla* v zahraničí“, kde proplatíme náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů.

Opakující se škody. Nezařídíme asistenci na škody, které vznikly kvůli *poruše*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* objevila a kterou jsme zaplatili.

Úmyslné nebo hrubě nedbalé jednání vaše, pojištěného nebo *oprávněného* uživatele *vozidla* včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob.

Vady nebo poškození, které mělo *vozidlo* už při sjednání pojištění.

Řízení bez řidičáku. Škody, které vznikly při řízení osobou bez platného řidičského oprávnění.

Řízení pod vlivem. Škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.

Trestný čin. Škody, které vznikly v důsledku trestného činu, sebevraždy nebo pokusu o ni.

Poruchy na speciálních zařízeních (přídavných nebo pomocných) pojištěného *vozidla*.

Ve vozidle bylo víc lidí, než mohlo. Případy, kdy počet přepravovaných osob či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného *vozidla*.

Válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávky, teroristické útoky, zásahy veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace.

Při závodech. Škody, které vznikly na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně.

8. Poskytované asistenční služby

Služby dispečinku

Pomoc při poskytnutí asistenčních služeb, garance finančního krytí dodavatelům služeb, informace po telefonu, které souvisejí s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty.

Zanechání vzkazu

Asistenční společnost předá nezbytný vzkaz člověku o potížích řidiče nebo *posádky* pojištěného *vozidla*. Musí jít o blízkou osobu. Asistenční společnost k tomu potřebuje přesnou identifikaci adresáta.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Právní poradenství

Jedná se o telefonickou službu, kterou může využít *oprávněná osoba* (tedy řidič nebo *posádka* pojištěného *vozidla*). Právníci zodpoví otázky v souvislosti s pojištěným *vozidlem*. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

Kdy je možné službu využít

a) při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy *oprávněné osoby* v souvislosti s pojištěným *vozidlem*,

b) při vzniku škody, újmy nebo *pojistného plnění*, které chce *oprávněná osoba* proplatit,

c) při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči *oprávněné osobě* trestní nebo správní řízení.

Kdy služba pomůže

a) Správní a trestní řízení v souvislosti s nehodou v případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem nehody.

b) Správní řízení v souvislosti s *provozem vozidla*. V případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s *provozem vozidla*.

c) Spory týkající se reklamace související s koupí či opravou pojištěného *vozidla*.

Na co se služba nevztahuje

a) Pokud se jedná o spor:
- mezi námi a *oprávněnou osobou*,
- mezi blízkými osobami pojištěného a pojištěným,
- mezi námi a pojištěným,
- mezi pojištěnými v rámci jedné pojistné smlouvy,
- jehož předmětem je nárok, který *oprávněná osoba* převzala za jinou osobu,
- vyplývající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.

b) Pokud spor vznikl, protože *oprávněná osoba*:
- spáchala úmyslný trestný čin, přestupek nebo úmyslně způsobila škodu nebo újmu,
- nesplnila nebo neplněním svých závazků či dluhů způsobila škodu či újmu,
- trpěla psychickou nemocí.

c) Pokud se jedná o řízení *vozidla* osobou:
- bez platného řidičského oprávnění,
- bez platného osvědčení o státní technické kontrole *vozidla*,
- pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek nebo při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.

d) Pokud se jedná o případy, kdy:
- skutečnosti vedoucí ke sporu se staly nebo byly známy již v době před sjednáním pojištění,
- *oprávněná osoba* mohla škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale nezabránila,
- počet přepravovaných osob nebo hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného *vozidla*.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s *pojistnou událostí* bude někdo z *posádky* pojištěného *vozidla* potřebovat poslat peníze, zařídíme jejich zaslání, kam bude potřeba. Podmínkou je složení protihodnoty v českých korunách.

Pomoc s překladem

Asistenční společnost zařídí pomoc s překladem z anglického jazyka. A to v případech, kdy někdo z *posádky pojištěného vozidla* kvůli *nepojízdnosti vozidla* jedná s policií nebo jinými orgány veřejné správy.

Příjezd a práce mechanika

Asistenční společnost zaplatí náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Pokud není možné pojištěné *vozidlo* opravit na místě, např. kvůli zajištění bezpečnosti *posádky* a mechanika, rozsahu a náročnosti opravy, služba *vozidlo* odtáhne. Nezaplatíme použitý materiál, náhradní díly a provozní kapaliny.

Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla* speciální technikou, které po nehodě skončilo mimo vozovku, navrácení převrženého *vozidla* zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžné odtahové vozidlo nebo navrácení *vozidla* zpět na vozovku, tak aby mohlo dál pokračovat v jízdě.

Odtah vozidla

Pokud není možné pojištěné *vozidlo* opravit na místě tak, aby mohlo odjet, odtahové auto ho naloží, odtáhne (a složí) do vhodného servisu či jiného místa, kde ho uloží. Konkrétní podmínky určuje sjednaná varianta asistenční služby. V důsledku jedné pojistné události poskytujeme jeden odtah. Součástí odtahu není vyproštění *vozidla* z terénu. *Limit pojistného plnění* pro služby Příjezd a práce mechanika, Vyproštění *vozidla* a Odtah *vozidla* je v rámci jedné *pojistné události* společný.

Odtah přípojného vozidla

Pokud je pojištěné *vozidlo nepojízdné,* asistenční společnost zajistí i odtah pojízdného přípojného vozidla (přípojné vozidlo do 750 kg nebo obytný přívěs). Tuto službu je možné využít, jen pokud je součástí vybrané varianty asistenčních služeb.

Proplacení nařízeného odtahu

Jedná se o odtah *nepojízdného vozidla*, který oprávněně nařídil orgán státní nebo místní správy (např. policie).

Na první bezpečné místo. Proplatíme náklady na odtah z místa události na první bezpečné místo, kde si *nepojízdné vozidlo* může převzít poskytovatel služeb, kterého domluvila asistenční společnost. Pokud toto možné není, např. řidič nebo cestující (*oprávněná osoba*) jsou po nehodě zranění, zaplatíme odtah i na jiné místo, kam bylo *vozidlo* skutečně odtažené, maximálně však do sjednaného limitu. Součástí proplacení nařízeného odtahu nejsou náklady na vyproštění *vozidla* z terénu.

Peníze proplatíme zpětně. V tomto případě asistenční společnost nedokáže zajistit zaplacení služby přímo poskytovateli odtahu. Je tedy nezbytné, aby řidič nebo cestující (*oprávněná osoba*) zaplatili takový odtah poskytovateli sami a potom nám doložili policejní protokol/záznam o nařízeném odtahu a účty k proplacení. Pokud je to možné, měli by i tak, před uskutečněním odtahu, kontaktovat asistenční společnost.

Náhradní ubytování

Pokud není možné *vozidlo* opravit ten stejný den, kdy se stala *pojistná událost*, zařídí asistenční společnost ubytování *posádky pojištěného vozidla.* Ubytování bude v místním hotelu po dobu opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla*. Bude záviset na místních podmínkách a kapacitě hotelu. Náhradní ubytování neproplatíme lidem, kteří jeli v pojištěném *vozidle* za úplatu. Službu není možné kombinovat se službami „Náhradní doprava“ a „Náhradní vozidlo“. Výjimkou je náhradní vozidlo, které máte sjednané jako doplňkové pojištění.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Náhradní doprava

Pokud není možné *vozidlo* opravit ten stejný den, kdy se stala *pojistná událost*, zařídí asistenční společnost dopravu *posádky pojištěného vozidla* do cíle cesty nebo zpět do výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost. Náhradní dopravu neproplatíme lidem, kteří jeli v pojištěném *vozidle* za úplatu.

Službu není možné kombinovat se službami „Náhradní ubytování“ a „Náhradní vozidlo“. Výjimkou je náhradní vozidlo, které máte sjednané jako doplňkové pojištění.

Náhradní vozidlo

Pokud není možné *nepojízdné* odtažené *vozidlo* opravit ve stejný den, kdy *vozidlo* asistenční společnost převezla do servisu, asistenční společnost zajistí a zaplatí půjčovné za náhradní vozidlo. Služba je určena pro nepojízdná osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny, motocykly, čtyřkolky a obytné automobily.

Maximálně nižší střední třída. Proplatíme nájem, přistavení a odstavení náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě, nejvýše však nižší střední třídy, (např. Škoda Fabie, Scala, Octavie nebo Kia Ceed) a to po *technologickou dobu opravy* odtaženého *nepojízdného vozidla*. . U zapůjčeného vozidla negarantujeme stejnou výbavu jako má nepojízdné vozidlo (např. automatická převodovka, tažné zařízení).

Službu není možné kombinovat se službami základní asistence „Náhradní ubytování“ a „Náhradní doprava“.

Půjčení náhradního vozidla proplatíme, jen když:

a) *nepojízdné vozidlo* opravili v servise, kam bylo odtaženo, případně jinde, pokud jsme my nebo asistenční společnost změnu místa odsouhlasili,

b) náhradní vozidlo zajistila asistenční společnost nebo bylo zapůjčeno po dohodě s asistenční společností nebo námi,

c) výše půjčovného odpovídá cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla.

Jen v době opravy. Náhradní vozidlo je možné půjčit jen v případě, že asistenční společnost ověří opravu odtaženého *nepojízdného vozidla* v námi odsouhlaseném servise nebo v servise, kam služba *nepojízdné vozidlo* odtáhla. V tomto případě proplatíme náhradní vozidlo ode dne předání *nepojízdného vozidla* odtahové službě až do dne, kdy podle vyjádření opravny skončila *technologická doba opravy* nebo byl vyčerpán sjednaný limit pro tuto službu.

I při totální škodě. V případě *totální škody,* kdy se *vozidlo* nebude opravovat, zaplatíme náhradní vozidlo ode dne vzniku *totální škody* do desátého dne včetně sobot, nedělí a svátků.

V nejvyšší variantě i při opravě pojízdného vozidla. U varianty XL můžete tuto službu využít i v případě, když řešíte **pojistnou událost z vašeho havarijního pojištění** sjednaného u Directu. Pro zapůjčení vozidla neplatí podmínky, že vozidlo musí být nepojízdné a bylo odtaženo asistenční společností do servisu. Na základě dohody s pojišťovnou pak poskytneme náhradní vozidlo po dobu opravy vašeho vozidla.

Je potřeba zaplatit kauci. Některé autopůjčovny při půjčení náhradního vozidla vyžadují složení kauce buď v hotovosti, nebo platební (kreditní) kartou. Tuto kauci zaplatí ten, kdo službu využil *(oprávněná osoba)*, nikoliv asistenční společnost. Bez zaplacení kauce v tomto případě není možné náhradní vozidlo půjčit.

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Kdy tuto službu není možné využít

a) Pokud pojištěné *vozidlo* nebylo odtaženo jako *nepojízdné* a pokud oprava *vozidla* nesouvisí s asistenčním zásahem.

b) Nezaplatíme náklady, které nejsou zahrnuté do půjčovného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění *vozidla*, parkovné, dálniční známky nebo mýto apod.

c) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky nezaplatíme náklady na dopravení *vozidla* zpět do půjčovny.

Doprava náhradního řidiče

Pokud zdravotní stav řidiče (na základě doložené lékařské zprávy) nedovolí pokračovat v řízení *vozidla*, asistenční společnost, na základě žádosti *oprávněné osoby*, zařídí a zaplatí náklady na dopravu náhradního řidiče, kterého si určí *oprávněná osoba*, na místo odstaveného *vozidla*.

Úschova vozidla

Pokud z objektivních důvodů není možné *vozidlo* předat k opravě, zařídíme a do limitu zaplatíme odtah *vozidla* na nejbližší zabezpečené místo. Do sjednaného limitu zaplatíme i náklady na jeho uložení.

Oprava vozidla v zahraničí

V rámci této služby zaplatíme jen náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu **3 dnů**. Pokud oprava potrvá déle, náklady na další dny práce mechanika a diagnostiky platí ten, kdo službu využil *(oprávněná osoba)*. Nezaplatíme náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony. Cílem služby je, aby v servise, kam služba *nepojízdné vozidlo* odtáhla, *vozidlo* opravili tak, aby bylo schopné návratu do České republiky. Při čerpání této služby již nelze využít služby Repatriace vozidla ze zahraničí.

Strážení vozidla (pro vozidla nad 3,5 tuny)

Do sjednaného limitu zaplatíme náklady na ostrahu *vozidla*. Limit je uvedený včetně DPH. Strážení *vozidla* zaplatíme až do doby, než je možné jej předat do nejbližšího servisu.

Překládka nákladu (pro vozidla nad 3,5 tuny)

Do sjednaného limitu zaplatíme náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo. Limit je uvedený včetně DPH. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné a podobně) nezaplatíme.

Repatriace vozidla ze zahraničí

Jedná se o odtah *nepojízdného vozidla* do místa bydliště *oprávněné osoby* v České republice nebo servisu, který je nejblíž místu bydliště. Repatriaci je možné do sjednaného limitu využít, pokud by oprava *vozidla* trvala déle než 24 hodin (neplatí pro variantu asistenčních služeb XL). Pokud by ale náklady na repatriaci překročily hodnotu *vozidla*, není možné repatriaci zvolit. Zůstává ale možnost využít služby „Proplacení vynaložených nákladů na sešrotování *vozidla* v zahraničí“.

Repatriaci vozidla neposkytneme v případě, že odtažené vozidlo je servis schopen opravit do 24 hodin, ale tato oprava byla vámi odmítnuta.

Při čerpání této služby nelze využít službu Oprava vozidla v zahraničí.

Proplacení vynaložených nákladů na sešrotování vozidla v zahraničí

Asistenční společnost do sjednaného limitu zaplatí tomu, kdo může službu využít *(oprávněné osobě),* náklady na sešrotování *vozidla* v zahraničí. Peníze proplatíme na základě doložených dokladů.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Vyzvednutí vozidla v servisu

Asistenční společnost zařídí a zaplatí dopravu tomu, kdo může službu využít *(oprávněné osobě)*, která pojede vyzvednout opravené *vozidlo* do servisu, a to z místa bydliště nebo z hotelu, kde je ubytovaná. Dopravu zaplatíme jen člověku, který je oprávněný *vozidlo* užívat.

Drobné závady

Nárok na službu máte v případě:

a) **Defektu pneumatiky.** Zajistíme odtah do nejbližšího servisu. Pokud to bude možné, asistenční služba vymění poškozenou pneumatiku za rezervu z nepojízdného vozidla.

b) **Vybití baterie.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě *vozidlo* nastartuje nebo pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Pokud nejde opravit *vozidlo* ten stejný den, je možné využít služby náhradního *vozidla*.

c) **Spotřebování paliva nebo načerpání nevhodného paliva.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě doplní pohonné hmoty, u *elektromobilů* odtáhneme na nejbližší místo, kde lze vozidlo nabít. V případě *záměny paliva* služba *vozidlo* odtáhne do nejbližšího servisu. Pokud nejde opravit *vozidlo* ten stejný den, je možné využít služby náhradního vozidla.

d) **Zalomení v zámku nebo ztráty a zabouchnutí klíčů.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který na místě otevře dveře do *vozidla* nebo pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu.
Pokud nejde opravit *vozidlo* ten stejný den, je možné využít služby náhradního vozidla.

e) **Zamrznutí paliva nebo ruční brzdy.** Zařídíme a do limitu zaplatíme příjezd technika, který *vozidlo* zprovozní. Pokud to nebude z oprávněných důvodů možné, zaplatíme odtah do nejbližšího servisu. Pro tuto službu není možné využít služby náhradního vozidla.

Pokud vám byla poskytnuta asistence i přestože na ni nebyl nárok, stejně tak pokud nám na naši žádost nedoložíte požadované informace a dokumenty k prokázání oprávněnosti nároku (např. prokázání opravy vozidla), jsme oprávněni po vás zpětně požadovat její proplacení.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

9. Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny

	S		M		L		XL	
	ČR	Evropa	ČR	Evropa	ČR	Evropa	ČR	Evropa
Limit pro základní asistenci (příjezd a práce mechanika, odtah, vyproštění vozidla)	**3 000 Kč** (odtah do nejbližšího servisu)	**6 000 Kč** (odtah do nejbližšího servisu)	**5 000 Kč** (odtah do limitu dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě)	**15 000 Kč** (odtah do nejbližšího servisu)	**10 000 Kč** (odtah do limitu dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě)	**30 000 Kč** (odtah do nejbližšího autorizovaného servisu)	∞ (odtah dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě nebo okamžitá repatriace do ČR)	
Nabití elektromobilu	**Odtah k nejbližší nabíjecí stanici**		**Odtah k nejbližší nabíjecí stanici**		**Odtah k nejbližší nabíjecí stanici**		**Odtah k nejbližší nabíjecí stanici**	
Služba dispečinku, zanechání vzkazu	✓		✓		✓		✓	
Drobné závady	✓		✓		✓		✓	
Asistence v případě poruchy vozidla	**Možnost připojistit**		✓		✓		✓	
Právní poradenství	**3 000 Kč**	**6 000 Kč**	**5 000 Kč**	**15 000 Kč**	**10 000 Kč**	**30 000 Kč**	∞	
Náhradní doprava	✗	**6 000 Kč**	**5 000 Kč**	**15 000 Kč**	**10 000 Kč**	**30 000 Kč**	∞	
NEBO								
Náhradní ubytování	✗	**6 000 Kč** max. 2 noci do 1 500 Kč /osoba/noc	**5 000 Kč** max. 3 noci do 1 500 Kč /osoba/noc	**15 000 Kč** max. 3 noci do 2 000 Kč /osoba/noc	**10 000 Kč** max. 5 noci do 2 000 Kč /osoba/noc	**30 000 Kč** max. 5 noci do 2 000 Kč /osoba/noc	**max. 5 nocí do 2 500 Kč** /osoba/noc	
NEBO								
Náhradní vozidlo (platí jen pro osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny, motocykly, čtyřkolky a obytné automobily)	✗		✗	**3 dny**	**3 dny**	**5 dnů**	**10 dnů** [1]	**10 dnů** [1]

1) U varianty XL můžete tuto službu využít i v případě, když řešíte **pojistnou událost z vašeho havarijního pojištění** sjednaného u Directu. Pro zapůjčení vozidla neplatí podmínky, že vozidlo musí být nepojízdné a bylo odtaženo asistenční společností do servisu. Na základě dohody s pojišťovnou pak poskytneme náhradní vozidlo po dobu opravy vašeho vozidla.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

9. Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny

	S		M		L		XL	
	ČR	Evropa	ČR	Evropa	ČR	Evropa	ČR	Evropa
Oprava vozidla v zahraničí (náklady na diagnostiku a práci)	✗	6 000 Kč	✗	15 000 Kč	✗	30 000 Kč	✗	50 000 Kč
Repatriace vozidla ze zahraničí	✗	6 000 Kč	✗	15 000 Kč	✗	30 000 Kč	✗	Reálné náklady
Proplacení vynaložených nákladů na sešrotování vozidla v zahraničí	✗		✗	3 000 Kč	✗	3 000 Kč	✗	10 000 Kč
Proplacení nařízeného odtahu	✗		5 000 Kč	15 000 Kč	10 000 Kč	30 000 Kč	∞	∞
Odtah přípojného vozidla	✗		✓		✓		✓	
Pomoc s překladem	✗		✗	✓	✓		✓	
Zajištění hotovosti	✗		✗	✓	✓		✓	
Doprava náhradního řidiče	✗		✗	✓	✓		✓	
Úschova vozidla	✗		✗	15 000 Kč	10 000 Kč	30 000 Kč	50 000 Kč	
Vyzvednutí vozidla v servisu	✗		✗		10 000 Kč	30 000 Kč	∞	
Náhradní vozidlo (platí jen pro osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny, motocykly, čtyřkolky a obytné automobily)	**Možnost připojistit** 3 dny / 5 dnů / 10 dnů		**Možnost připojistit** 3 dny / 5 dnů / 10 dnů		**Možnost připojistit** 3 dny / 5 dnů / 10 dnů		**Možnost připojistit** 3 dny / 5 dnů / 10 dnů	

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

10. Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 tuny

Porucha

Asistenční služby poskytneme, pokud je *vozidlo nepojízdné* bezprostředně následkem mechanické, elektronické či elektrické závady. Toto pojištění si můžete sjednat jen k asistenční Variantě S. Ostatní varianty už toto pojištění obsahují automaticky.

Náhradní vozidlo

U nás si můžete sjednat možnost půjčení náhradního vozidla dvěma způsoby. Někdy bývá automatickou součástí varianty asistence. Záleží na tom, jakou si sjednáte. Kromě toho si můžete možnost půjčení náhradního vozidla sjednat jako doplňkové pojištění. V obou případech platí pro pojištění stejné podmínky, které jsou uvedené v popisu služby Náhradní vozidlo.

Díky tomuto doplňkovému pojištění asistenční společnost *oprávněné osobě* zařídí a zaplatí pronajmutí náhradního vozidla po *technologickou dobu opravy* pojištěného *vozidla*.

Doplňkové pojištění - Náhradní vozidlo nelze použít **v případech, kdy vozidlo nebylo odtaženo jako *nepojízdné*.**

Službu je možné kombinovat se službami základní asistence „Náhradní ubytování“, „Náhradní doprava“ a „Náhradní vozidlo“. Služba je určena jen pro osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny, motocykly, čtyřkolky a obytné automobily.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Kdy je možné využít asistenční služby
K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
Kdo může asistenční služby využít
Kdo asistenční služby zajišťuje
Kde je možné asistenční služby využít
Varianty asistenčních služeb
Jak to funguje
Poskytované asistenční služby
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t
Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 t
Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t
Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 t

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny

	Základní		Rozšířená	
	ČR	Evropa	ČR	Evropa
Limit pro základní asistenci (příjezd a práce mechanika, odtah, vyproštění vozidla)	5 000 Kč	10 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
KAM ODTÁHNEME?	DO NEJBLIŽŠÍHO SERVISU		DO NEJBLIŽŠÍHO SERVISU	
Služba dispečinku, zanechání vzkazu	✓		✓	
Drobné závady	✓		✓	
Asistence v případě poruchy vozidla	Možnost připojistit		Možnost připojistit	
Zajištění hotovosti	✓		✓	
Náhradní doprava	3 000 Kč		3 000 Kč	6 000 Kč
NEBO				
Náhradní ubytování	3 000 Kč max. 2 noci do 1 500 Kč /osoba/noc		3 000 Kč max. 2 noci do 1 500 Kč /osoba/noc	6 000 Kč max. 2 noci do 2 000 Kč /osoba/noc
Přeložení nákladu v zahraničí	✗		✗	10 000 Kč
Strážení vozidla v zahraničí	✗		✗	
Pomoc s překladem	✗		✗	✓

12. Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 tuny

Porucha. Asistenční služby poskytneme, pokud je vozidlo *nepojízdné* bezprostředně následkem mechanické, elektronické či elektrické závady.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

I když jsme se snažili psát podmínky co nejvíc lidsky a srozumitelně, občas je potřeba některá slova vysvětlit nebo napsat podrobněji, co si pod daným termínem představujeme. Ve Slovníku pojmů najdete všechna slova, která v textu uvádíme kurzívou:

Běžné pojistné. Cena, kterou platíte za pojištění za rok. Nemyslíme tím kalendářní rok, ale dobu, kdy smlouva platí. Běžné pojistné je možné platit i ve splátkách (například pololetně, čtvrtletně).

Cena zvláštní obliby. Cena určená osobním vztahem k dané věci. Může jít například o věci, které se v rodině dědí nebo fotografie, které vyvolávají vzpomínky. Pro někoho by tyto fotografie měly jen materiální cenu, ale pro člověka, který k nim má osobní vztah, mají cenu daleko vyšší.

Cennosti. Zejména:

a) **Peníze.** Platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB.
b) **Drahé kovy, mince** a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené.
c) **Šekové a vkladní knížky, platební karty** a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny.

Časová cena. Hodnota, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, s přihlédnutím na opotřebení nebo jiné znehodnocení.

Částečná škoda. *Poškození*, kdy přiměřené náklady na opravu *vozidla* jsou nižší než 80 % *obvyklé ceny,* kterou mělo *vozidlo* bezprostředně před *pojistnou událostí*.

Datum první registrace vozidla. Datum, kdy *vozidlo* poprvé někdo registroval v registru vozidel. Nezáleží na tom, jestli se to stalo v České republice nebo v jiném státě.

Dopravní nehoda. Nahodilá událost, při které se *poškodí* nebo *zničí* pojištěné *vozidlo* nebo jeho část kvůli působení vnějších sil. Například střetem, nárazem nebo pádem *vozidla*. Za *dopravní nehodu* nepovažujeme *střet se zvířaty, vandalismus a přírodní nebezpečí*. V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, kvůli které je *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě *nepojízdné*.

Doplňková výbava. *Výbava vozidla* přímo od výrobce, dovozce nebo prodejce, která ve *vozidle* byla při jeho prvním prodeji a je s ním pevně spojená.

Elektromobil. Vozidlo, které pohánění elektrická energie z baterií, které jsou napájeny zapojením vozidla do vnějšího zdroje elektrické energie (BEV/PHEV).

Elektronika a elektronická zařízení vozidla. Například autorádio (s kazetovou mechanikou, CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určený k trvalému zabudování do pojištěného *vozidla* apod.), CD měnič.

Funkční namáhání. Namáhání částí *vozidla* v souvislosti s jejich funkcí. Funkční namáhání může mít za následek např. zlomení, ohnutí, prasknutí, přetržení, uvolnění, zadření.

Geografické území Evropy. Obsahuje území těchto států: Albánie, Andorra, Ázerbájdžán (území pod kontrolou Ázerbajdžánské republiky), Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Kypr (území pod kontrolou vlády Kyperské republiky), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko (území pod kontrolou vlády Srbské republiky), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

Krupobití. *Poškození* způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody, které vznikly v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části *vozidla*.
Za krupobití nepovažujeme takové *poškození*, ke kterému došlo kvůli tomu, že kroupy nebo nečistoty se do auta dostaly neuzavřenými dveřmi či okny.

Limit pojistného plnění. Horní hranice *pojistného plnění* a jeho výše je ujednaná v pojistné smlouvě nebo stanovena v pojistných podmínkách.

Mechanické zabezpečení. Zabezpečení, které je pevně zabudované do karoserie vozidla. Mechanicky nebo elektromechanicky blokuje např.

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

řazení převodových stupňů, otáčení volantem, spojkový nebo plynový pedál. Např. zabezpečení Auto-Guard, Construct, Defend-Lock, Defend Matic, DIABLOCKS EVO (zabezpečení volantu), Medvěd Blok, MULT-T-LOCK, Tecnoblock, Tytan, Safetronic CS1 (Construct - Sherlog), VAM, ZEDERLOCK, Zabezpečovací systém VAM. Veškeré zabezpečovací systémy musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu *vozidla* a musí je namontovat firma, která má k jejich instalaci potřebnou autorizaci.

Mimořádná výbava. *Výbava vozidla*, kterou někdo do *vozidla* nainstaloval až dodatečně. Například výbava speciálních vozidel (zejména držák reklamy, štítek TAXI, taxametr, světelný maják, rádiové zařízení s anténou) a další příslušenství vozidla, zejména uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, nosiče na tažné zařízení, napevno umístěné vysouvací přístřešky, solární panely, nezávislé topení, nápisy, malby, polepy všeho druhu, tuningové doplňky (zejména speciální masky vozů, spoilery, lišty prahů, nestandardní pneumatiky a disky, výfukové systémy). Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást nepovažujeme prvky, které nejsou pevně spojené s vozidlem, např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, obytné stany všech konstrukcí připevněné ke střešnímu nosiči a registrační značky na přání.

Nahodilá událost. Nahodilá událost je nečekaná a neplánovaná událost, která v době vzniku pojištění ještě neexistovala a nic nenasvědčovalo tomu, že nastane. Další podmínkou, aby byla událost považována za nahodilou, je, že ji nesmí úmyslně způsobit ten, na jehož majetek, život nebo odpovědnost za škody se pojištění vztahuje.

Neoprávněné užívání vozidla nebo jiné věci. Užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli *vlastníka* nebo *provozovatele*, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.

Nepojízdnost vozidla. Stav, kdy je *vozidlo* bezprostředním následkem *poruchy*, *dopravní nehody*, *střetu a poškození zvířaty*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či drobné závady *nepojízdné* nebo nezpůsobilé k provozu podle příslušných zákonů.

Nesprávná přeprava nákladu nebo věcí na vozidle nebo ve vozidle. Případy, kdy se pojištěné věci nebo její části zničí kvůli uvolněnému nákladu, věci nebo kvůli zvířeti převáženému uvnitř nebo na *vozidle*. Výjimkou jsou škody, u kterých se pojištěná věc poškodila kvůli působení vnějších sil, tj. sil působících vně *vozidla* střetem, nárazem nebo pádem.

Obnosové pojištění. U tohoto typu pojištění je zpravidla velmi obtížné, ne-li nemožné přesně vyčíslit reálnou újmu. Od pojišťovny tedy dostanete takovou částku, kterou jste si dohodli nebo která je určená pojišťovnou.

Obvyklá cena. Cena, za kterou by bylo možné stejnou nebo srovnatelnou věc prodat v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Jinými slovy je to cena, za kterou se *vozidla* stejné značky, typu, stáří, *výbavy*, předchozího poškození, technického stavu a počtu najetých kilometrů prodávají v České republice.

Obvyklá výbava. Základní zabudované nebo pevně s *vozidlem* spojené prvky výbavy. Musí odpovídat výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model *vozidla* (s výjimkou *doplňkové a mimořádné výbavy*). Obvyklou výbavou je i tzv. povinná výbava *vozidla*.

Odcizení *vozidla*. Platí i pro odcizení jeho části a věci uložené nebo přepravované ve vozidle. Vztahuje na tyto situace:

a) **Krádež vloupáním**, kdy pachatel ukradne pojištěné *vozidlo*, jeho výbavu nebo věci uložené nebo přepravované tak, že prokazatelně překoná zámek, jisticí překážku nebo jiná opatření chránící *vozidlo* či jeho část před ukradením, a to nástrojem, který není určený k jeho otevření.

b) **Krádež přisvojením** si *vozidla*, jeho části, uložené nebo přepravované věci tak, že pachatel použije originální klíč nebo duplikát klíče, kterého se zmocní krádeží, vloupáním nebo loupeží.

c) **Loupež**.

Ochranné označení skel. Neodstranitelné označení všech oken aut (kromě malých trojúhelníkových) sedmnáctimístným kódem VIN nebo kódem SBZ OCIS od společnosti CEBIA. Např. systém SBZ OCIS, systém EUROVIN OCIS, systém SOZ OCIS, systém AUTODOT OCIS.

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Oprávněná osoba. Ten, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění* v případě *pojistné události*. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o *vlastníka vozidla*. V rámci asistenčních služeb se jedná o osobu, která asistenční služby využije.

Pád laviny. Pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů a skal.

Pád předmětu. *Poškození* způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů na pojištěné vozidlo. K pádu předmětu došlo působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.

Podpojištění. Situace, kdy *pojistná částka* je v době *pojistné události* nižší než hodnota pojištěného majetku. V tomto případě vyplatíme méně peněz (snížíme *pojistné plnění)* ve stejném poměru, v jakém je výše *pojistné částky* ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku. To neplatí, pokud jsme se dohodli, že *pojistné plnění* nesnížíme.

Podvod. Obohacení sebe nebo někoho jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.

Pojistná částka. Maximální hranice *pojistného plnění* z každé *pojistné události*. Při volbě této částky je potřeba být velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně vozidla* včetně veškeré výbavy. Jestliže bude *pojistná částka* o víc než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme *pojistné plnění* snížit v rámci *podpojištění*.

Pojistná doba. Doba trvání pojištění od počátku pojištění až do jeho konce.

Pojistné nebezpečí. Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

Pojistná událost. Nahodilá událost, kvůli které vznikla škoda nebo újma, ze které máte právo na *pojistné plnění*.

Za jednu pojistnou událost považujeme událost, která vznikla:

- jedním pojistným nebezpečím (pokud srazíte zvíře a pak vám vandal poškrábe auto, jsou to 2 události),
- v jednom čase (pokud vám například na parkovišti někdo odře auto ráno a pak znovu večer, jsou to 2 události),
- na jednom místě (pokud si například škrábnete auto doma v garáži a pak znovu na parkovišti u obchodu, jsou to 2 události),
- a z jednoho důvodu (pokud například při parkování narazíte předek auta a pak při couvání zadek auta, jsou to 2 události).

U každé pojistné události pak platíte zvlášť spoluúčast.

Pojistné období. Časové období, za které se platí pojistné. Pokud není ve smlouvě uvedené jinak, jde o jeden rok.

Pojistné plnění. Částka, kterou vyplatíme *oprávněné osobě* za škody způsobené *pojistnou událostí*. Případně jí vyplatíme částku stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost dle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Pojistník. Ten, kdo sjednává smlouvu, má *pojistný zájem* na jejím trvání a pravidelně platí pojistné.

Pojištěná osoba (Pojištěný). Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty *pojistného zájmu* se vztahuje pojištění.

Porucha vozidla. *Nepojízdnost vozidla* způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.

Pořizovací cena (hodnota). Cena, kterou jste zaplatili za pořízení pojištěného *vozidla* v autorizované prodejně dané značky vozidel doložená pořizovacím dokladem.

Posádka vozidla. Řidič a osoby přepravované ve *vozidle* s platným povinným ručením nebo havarijním pojištěním sjednaným u nás. Maximální počet osob se rovná celkovému počtu osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného *vozidla*.

Poškození (jinak také *částečná škoda*). Škoda na *vozidle*, kterou se vyplatí opravovat.

Poškození zvířaty. Nahodilá událost, při které zvíře poškodí vnější karoserii nebo části motorového prostoru stojícího pojištěného *vozidla* (např. kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění).

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Povodeň. *Poškození* způsobené zaplavením *vozidla* vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží. Může jít i o vodu, která břehy či hráze protrhla. Povodní je i zaplavení, které vzniklo kvůli náhlému a náhodnému zmenšení průtočného profilu vodního toku. Tedy když například do řeky popadaly stromy.

Požár. Je *poškození* ohněm, který vznikl mimo *vozidlo* nebo ve *vozidle* a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně.
Za oheň považujeme pouze plameny, nikoliv žhnutí, doutnání či škvaření bez plamene.

Pracovní stroj. *Zvláštní vozidlo* konstrukčně a svým vybavením určené pro určité pracovní činnosti.

Provoz vozidla. Doba jeho řízeného pohybu (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, které jsou spojené s údržbou *vozidla*. *Provozem vozidla* není činnost *vozidla* jako *pracovního stroje*.

Provozovatel. *Vlastník vozidla* nebo jiná osoba prokazatelně zmocněná *vlastníkem* k *provozování vozidla*. Pokud je *provozovatel* odlišný od vlastníka, musí být zapsaný do registru silničních vozidel. Pokud není možné *provozovatele* určit, platí, že jím je *vlastník vozidla*.

Přenosná elektronika. Elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projektory a podobná zařízení.

Přirozené opotřebení. Například zvětšení ložiskové vůle, vůle řízení a čepů, oděr třecích segmentů brzdových čelistí, ojetí pneumatik, oděr nebo praskání laku, koroze kovových částí.

Přírodní nebezpečí. Ničivé působení přírodní síly. Jedná se o *požár*, *výbuch*, *úder blesku*, *vichřici*, *krupobití*, *povodeň*, *záplavu*, *pád předmětů*, *sesuv půdy*, *zřícení skal*, *pád lavin*, *zemětřesení* a podobné přírodní jevy.

Riziko. Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

Sesuv půdy. Náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými jevy.

Silniční vozidlo. Motorové nebo nemotorové *vozidlo*, které je vyrobené k *provozu* na pozemních komunikacích pro přepravu osob, zvířat nebo věcí.

Souprava. Tvoří ji dvě *vozidla*. První z nich má povinné ručení, havarijní pojištění nebo oboje a zároveň má sjednané připojištění asistenčních služeb Souprava. Druhé *vozidlo* je přívěs nebo návěs, který je k prvnímu *vozidlu* přivěšený nebo navěšený v okamžiku vzniku škodní události. S prvním pojištěným vozidlem tak tvoří *soupravu*.

Střet se zvířaty. Nahodilá událost, při které dojde ke střetu zvířete s pojištěným pohybujícím se *vozidlem*.

Systém aktivního vyhledávání. Jedná se o systém, který je nonstop napojený na pult centrální ochrany nezávislé agentury, která má licenci na sledování vozidel. Pokud se do vozidla někdo vloupá nebo ho ukradne, systém o tom dá agentuře okamžitě vědět. Systém musí fungovat minimálně po celém území České republiky.

Systém pasivního vyhledávání. Jedná se o elektronický zabezpečovací systém, který nezávisle na uživateli vozidlo monitoruje a dokáže určit jeho polohu. Pokud se do vozidla někdo vloupá nebo ho ukradne, systém dá okamžitě vědět uživateli vozidla (vlastníkovi nebo *provozovateli*). Systém musí fungovat minimálně po celém území České republiky.

Škodní událost. Nahodilá událost, která způsobila škodu nebo újmu. Není u ní zatím jasné, jestli budeme vyplácet *pojistné plnění*.

Škodní průběh. Poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči *pojistníkem* zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.

Technická závada. *Poškození vozidla*, které vzniklo kvůli *funkčnímu namáhání*, *přirozenému opotřebení*, *únavě* nebo vadě materiálu nebo konstrukční nebo výrobní vadě.

Technologická doba opravy. Doba, která je potřebná na opravu *vozidla*, zaokrouhlená na celé dny, do této doby se počítá i čas potřebný k zajištění náhradních dílů a nutné technologické prostoje (např. u lakování).

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby

Tíha sněhu nebo námrazy. Destruktivní působení tíhy sněhu nebo námrazy na *vozidlo*.

Úder blesku. *Poškození* přímým zásahem blesku. Podmínkou je, že je možné zjistit místo úderu blesku podle tepelných či jiných stop na pojištěném vozidle.

Únava materiálu. Pokud materiál kvůli užívání ztratil své původní vlastnosti jako je pevnost, pružnost, odolnost proti korozi a dynamickému namáhání.

Úraz. Neočekávané a náhlé působení vlastní tělesné síly nebo zevních sil, které jsou nezávislé na vůli *pojištěného.* Musí k tomu dojít v době trvání pojištění. Výsledkem je poškození zdraví nebo smrt.

Vandalismus. Pokud pojištěné *vozidlo* nebo jeho části úmyslně *poškodí* nebo *zničí* cizí osoba. U asistenčních služeb jsou to škody, kvůli kterým je *pojištěné vozidlo nepojízdné*. Vandalismem nejsou škody, které viditelně vznikly střetem nebo nárazem (např. nesprávné otáčení, couvání, náraz nákupního košíku apod.).

Věci zvláštní hodnoty. Zejména:

a) věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;

b) věci historické hodnoty, jejichž cena je daná vztahem k historii, historické události, osobě apod.;

c) starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;

d) sbírky.

Vichřice. Vítr o rychlosti větší než 50 kilometrů za hodinu, který způsobí přímou škodu na pojištěném majetku nebo škodu způsobí předměty, které vichřice odnesla nebo poškodila, a tyto předměty do pojištěného předmětu narazí.

Vlastník vozidla. Osoba, které vozidlo patří, v mezích zákona s *vozidlem* libovolně nakládá, a která je schopná své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

Vozidlo. U povinného ručení je to vozidlo, tak jak je definované v zákoně o povinném ručení. U havarijního pojištění je to *silniční vozidlo* nebo zemědělské a lesnické traktory a jejich přípojná vozidla.

Výbava vozidla. *Obvyklá výbava + doplňková výbava + mimořádná výbava*.

Výbuch. Ničivý projev tlakové síly spočívající v roztažnosti plynů či par. Výbuchem je také prudké vyrovnání podtlaku čili imploze. Dále za výbuch považujeme aerodynamický třesk způsobený rázovou vlnou. Za výbuch nepovažujeme reakci ve spalovacích motorech, střelných zbraních a jiných zařízeních, která účelně využívají sílu výbuchu.

Výroční den. Den, kdy má smlouva výročí. Tedy den i měsíc bude stejný jako počátek smlouvy, jen rok se bude měnit.

Zánik vozidla. Stav, kdy *vozidlo* přestalo fyzicky existovat. Vozidlo zaniká v den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem autovrakoviště.

Záplava. Zaplavení vozidla vodou z přívalového či dlouhotrvajícího deště nebo kvůli nedostatečnému odtoku atmosférických srážek. K záplavě tedy může dojít, i když nejste v blízkosti vodního toku nebo nádrže.

Zemětřesení. Otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře o síle alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).

Zničení. Škoda, kterou se nevyplatí opravovat.

Zřícení skal. Náhlé zřícení skal nebo zemin, které vzniklo náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a bylo vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.

Zvláštní vozidlo. *Vozidlo*, které bylo vyrobené k jiným účelům než k *provozu* na pozemních komunikacích, k tomuto provozu ale může dostat povolení, pokud splní zákonné podmínky. Například traktory (pásové i kolové), přípojná vozidla za traktor, *pracovní stroje*, nemotorová vozidla tažená nebo tlačená pěšky jdoucí osobou, rolby, jednonápravové traktory s přívěsem, invalidní vozíky.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2025

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm^2	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm^2	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm^2	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10-20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30-50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (Podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43-45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42–44)	50 %

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby

ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15-40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyš.)	25-100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10-100 %
51	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11-50 %
ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46–60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta penisu nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta penisu nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta penisu nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64-66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61-63)“	10 %
67	Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů	10-50 %

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby

ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10-25 %
72	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26-40 %
73	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41-100 %
ÚRAZY PÁNVE		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30-65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15-50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15-50 %
ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoruké, u levorukých platí hodnocení opačné vlevo nedominantní horní končetiny.		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	
Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axillárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axillárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN		
Poškození kyčle, stehna a kolene		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřeně kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo pooperativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %

Obsah
Informační dokument o pojistném produktu
Předsmluvní informace
Pojistné podmínky
Informace o zpracování osobních údajů

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

224	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG)	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazu	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazu	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazu	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	
242	Trvalé následky po vynětí čéšky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérci se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérci se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřeně kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	
Poškození v oblasti hlezenného kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřeně v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
Poškození v oblasti nohy		

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby
Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérci	3 %
Traumatické poruchy nervů dolní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické atrofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %

Obecná část
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění
Asistenční služby

OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ		
286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu, které v oceňovací tabulce nejsou, určíme ve spolupráci s naším posudkovým lékařem na základě srovnání stupně závažnosti.

Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

VIZUS	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %

Slovník pojmů pro pojištění vozidel
Přílohy

Informace o zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail info@direct.cz nebo adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno.

Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a.s.
IČO: 25073958,
Sídlo: Nové sady 996/25, 602 00, Brno
Web: www.direct.cz
Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@direct.cz

Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení,
- titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.), Informace o zpracování osobních údajů
- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace předmětu pojištění, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu předmětu pojištění při vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),
- údaje o zdravotním stavu,

Informace o zpracování osobních údajů

- údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vaše svobodného souhlasu.

2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného.

Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo oprávněné osoby, poškození, příbuzní apod.).

Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob.

Do této kategorie spadají následující operace:

- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání;
- segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);
- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- ochrana majetku a osob;
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co Informace o zpracování osobních údajů nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů.

Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

Informace o zpracování osobních údajů

2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastnících a provozovatelích od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které jsou s námi propojené ve skupině VIGO (zejm. Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny VIGO a obchodních partnerů je uveden na www.direct.cz/osobniudaje.

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojišťovnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta, např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,

Informace o zpracování osobních údajů

- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
- informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb společnosti Direct finance Europe a.s., VIGO Alfa s.r.o. i dalších firem ve skupině VIGO a obchodních partnerů je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na info@direct.cz nebo telefonátem na naši Klientskou linku 221 221 221. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikovosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání. Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii (tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, webových a mobilních aplikací, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- od jiných osob, pokud:
  - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištěním),

Informace o zpracování osobních údajů

  - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
  - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojišťovnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);
- z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví;
- zajistitelům a zajistným makléřům
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- ostatním členům skupiny VIGO pro zajištění interních administrativních funkcí;
- s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společnostem skupiny VIGO, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy.

Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situace je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí.

Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajistitelům a zajistným makléřům za účelem uzavření a plnění zajistných smluv.

Informace o zpracování osobních údajů

6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

6.1 Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

Právo na informace

Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

Právo na přístup

Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

Právo na opravu

Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

Právo na výmaz („být zapomenut“)

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Portabilita

Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

Právo vznést námitku

Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námitky vždy zastaví.

Právo na odvolání souhlasu

V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na info@direct.cz nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221.

Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud

- popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,
- zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

Automatizované individuální rozhodování

V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Právo obrátit se na dohled, soud

Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) nebo soud.

Informace o zpracování osobních údajů

6.2 Jak můžete svá práva uplatit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování.

S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@direct.cz nebo na klientské lince 221 221 221.

7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních před-pisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce a poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováváme informace o pojištění a škodách po dobu 20 let.

Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak.

Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit.

Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.