

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

1) **Objednatel:** **Město Odolena Voda**
zastoupeno: **Hanou Plecitou**, starostkou města
sídlo: Dolní náměstí 14, 250 70 Odolena Voda
identifikační číslo osoby: 00240559
daňové identifikační číslo: CZ00240559
číslo bankovního účtu:

Kontakt pro obchodní záležitosti:
jméno: **MARTINA SEHELOVÁ**, tel.: **724 521 289**, e-mail: **martina.sehelova@odolenavoda.cz**

Kontakt pro technické záležitosti:
jméno: **IVO HAVLIK**, tel.: **737 241 148**, e-mail: **IVO.HAVLIK@ODOLENAVODA.CZ**

Kontakt na redaktora:
jméno: **IVO HAVLIK**, tel.: **737 241 148**, e-mail: **IVO.HAVLIK@ODOLENAVODA.CZ**

(dále též „Objednatel“)

2) **Zhotovitel:** **WEBHOUSE, s.r.o.**
zastoupena: **Ing. Jitkou Savickou**, jednatelkou společnosti
hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
sídlo: Levského 3187/6, 140 00 Praha 4
identifikační číslo osoby: 25327054
daňové identifikační číslo: CZ25327054
čísla bankovních účtů: 19-4661040227/0100, 2111447517/2700
údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro obchodní záležitosti:
Jitka Savická, tel.: 561 207 247, 603 885 769, e-mail: jitka.savicka@webhouse.cz

Kontakt pro technické záležitosti:
Helena Nováková, tel.: 739 663 906, e-mail: obchod@webhouse.cz

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Občanský zákoník“)

tuto

SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU STRÁNEK SE SYSTÉMEM vismo

I. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem této smlouvy je provoz a servis stránek se systémem **vismo** s moduly v následujícím rozsahu:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH*
Webové stránky	799,00	966,79
Fórum	194,50	235,35
Kalendář akcí	52,50	63,53
Odběr novinek	52,50	63,53
Veřejné zakázky	60,00	72,60
Revize aktuálnosti obsahu	40,00	48,40
Ověřený snímek webu	380,00	459,80
CELKEM měsíčně	1579,00	1910,00
CELKEM ročně	18942,00	22920,00

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

2. Uvedená smluvní cena provozu a servisu stránek zaručuje velikost objemu dat uvedenou v článku II., bod 2a. Předpokládaná velikost dat je přiměřená potřebám prezentace Objednatele.

Jde o data

- určená k prezentaci na webu a/nebo k zajištění provozu této prezentace,
- určená veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz,
- jsou dílem Zadavatele a/nebo k nim má Zadavatel souhlas autora/majitele autorských práv,

Není dovoleno ukládat

- soukromá data,
- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace,
- data, která nejsou dílem Zadavatele a/nebo k nim Zadavatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv.

II. Specifikace a doba plnění

- Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány Zhotovitelem v následující SLA úrovni:
 - Zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně:
 - **telefonicky** v pracovní dny od 8.00 do 16.30 hod. na tel. číslo 561 207 247, po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
 - **e-mailem** v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na e-mailovou adresu: podpora@webhouse.cz. Zhotovitel potvrdí Objednateli e-mailem přijetí jeho požadavku.
 - Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení Objednatel.
 - Čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den.
 - Čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.
- V měsíčním provozu základních modulů **vismo** je zahrnuto:
 - Pronájem prostoru na serveru o velikosti 30 GB pro zálohovaná data ve **vismo** a na FTP, 24hodinový dozor nad provozem serveru, drobné úpravy stránek (vložení banneru, úprava úvodního fota apod.) a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.
 - Technická podpora a konzultace od 8.00 do 16.30 hod. na tel. číslo 561 207 247, po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
 - Online podpora formou chatu od 8.00 do 16.00 hod., chat bude dostupný na stránkách Objednatele (je součástí redakčního systému).
 - Pravidelný upgrade redakčního systému (několikrát ročně).
 - Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně.
 - Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let.
 - Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek.
 - Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC, PURL.
 - Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby SLA ve výši min. 99,5 %.
- Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku Objednatele zaslaného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude Zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy Objednatel.
- Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

III. Platební podmínky

- Cenu za předmět plnění podle této smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli na základě faktury vystavené pololetně dle cen uvedených v článku I. této smlouvy.
- Faktura bude Zhotovitelem vystavena nejpozději do 15 dnů od konce pololetí.
- Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „faktura“).
- Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 14 dnů ode dne následujícího po jejím doručení na adresu Objednatele. Závazek Objednatele zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta

splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.

IV. Závěrečná ujednání

1. Přílohou k této smlouvě jsou obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 31. 01. 2017, které jsou součástí této smlouvy.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 31. 01. 2017, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 (třech) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž po dvou stejnopisech obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
4. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z jejích účastníků.
6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
7. Tato Smlouva o dílo byla schválena Usnesením Rady města č./2017 ze dne 7.6.2017.

8.11.2-RM 10/2017

V Odolene Vodě, dne 17.7.2017

V Jihlavě, dne 17.7.2017


Město Odolena Voda
Objednatel
Hana Plecítá, starostka


WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatel

WEBHOUSE, s.r.o.
Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
Tel.: 561 207 247, IČ: 25327054
E-mail: obchod@webhouse.cz DIČ: CZ25327054
Sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4

Obchodní podmínky pro poskytování služeb

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále „Podmínky“) jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatel (dále „Smlouva“, „Smlouvy“). Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s.r.o., (dále též „Zhotovitel“) je výrobcem software pod označením **vismo**, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu. Zhotovitel je dále majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále též „Objednatel“) na internetu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplaty:
 - 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejména tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména na modulů **vismo**, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále též „Stránky“),
 - 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a související služby,
 - 1.3.3 tvorbu software na zakázku,
 - 1.3.4 službu pořizování ověřených kopií – časových snímků části webu (dále též „Snímkování“).
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zplnomocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na telefonním čísle 561 207 247 v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 (deset) pracovních dnů (dále též „PD“) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodlení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodloužením, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“). Je-li v prodlení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatele na Stránky je specifikován písemně v Závazném popisu Stránek (dále též „Popis“), který je součástí objednávky nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek (týká se zejména, ale nejenom Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním záhlavím).
- 2.2 Tvorba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty podle Harmonogramu tvorby Stránek, který je součástí nebo přílohou Smlouvy. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním.
- 2.3 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz Stránek obvykle zveřejněním na sjednané internetové testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daty apod. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 (čtyřicet) PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady budoucího zadání, byť by byly obsaženy v Popisu, a současně po této lhůtě má Zhotovitel nárok účtovat účelně vynaložené náklady spojené s provozem webu na testovací adrese. Převedení Stránek z testovacího provozu do plného provozu provede Zhotovitel na základě písemné žádosti o uvedení Stránek do plného provozu.
- 2.4 Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgencye všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 (tří) kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat, zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky a vyúčtuje Objednateli již zhotovené práce podle ceníku prací Zhotovitele, nejméně však v ceně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) za 1 (jednu) hodinu. V případě trvalého zájmu o pozdější dokončení stránek podle původní objednávky budou tyto práce předmětem zcela nové fakturované zakázky.
- 2.5 Požadavky Objednatele přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
- 2.6 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorskému právu. Zhotovitel je oprávněn Stránky používat jako referenci ve svých firemních materiálech. Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele.
- 2.7 Pokud Objednatel využije samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. V případě, že je doména ve správě Zhotovitele, je Zhotovitel standardně plátcem domény, hradí roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a přeúčtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 (třicet jedna) dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrazeno na další rok.
- 2.8 Při používání modulu **vismo** Anketa je třeba nezbytně užití souborů tzv. *cookies* při každém hlasování, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Neregulérním postupem může dojít ke zkreslenému výsledku Ankety, za což nepřebírá Zhotovitel zodpovědnost.

III. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 3.1 Není-li ve Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem **vismo** uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.2 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.
- 3.3 Nestanoví-li písemná smlouva jinak, Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 (dvacet čtyři) měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatele dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu podle odstavce bodu 2.2. těchto podmínek. Reklamační závad musí být provedena písemně.
- 3.4 Zhotovitel zajišťuje drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 (čtyřicet osm) hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu podpory@webhouse.cz, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 (jedné) hodiny práce měsíčně (jednoduché technické a servisní práce a konzultace dle ceníku, není mezi měsíci přenosné), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 (patnáct) minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec jedné hodiny na zákazníka. Jedná se např. o upgradu s nutností individuálních úprav zejm. legislativního charakteru, upgradu způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 3.6 Zhotovitel zajišťuje řádný provoz Stránek a dalších poskytovaných služeb v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS (*Domain Name System*) ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 3.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět plánovanou údržbu svých technických zařízení, která může mít za následek dočasnou nedostupnost Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb, maximálně však v rozsahu 1 hodiny měsíčně. V případě předpokladu nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb nad uvedený rozsah je Zhotovitel povinen tuto skutečnost oznámit předem technickému kontaktu Objednatele (obvykle elektronickou poštou).
- 3.8 V případě úplné a nepřetržité nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb v rozsahu přesahujícím 72 (sedmdesát dva) hodin a prokazatelně zaviněné Zhotovitelem má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 % (padesát procent) měsíčního paušálu. Uvedené nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou nedostupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (*vis maior*, např. živelní pohroma, válka, nepokoje... atp.). Objednateli vznikne nárok podle tohoto odstavce jen v případě, kdy jej u Zhotovitele písemně uplatní, a to ve lhůtě nejpozději do 30 (třicet) kalendářních dnů od okamžiku, kdy nárok na toto plnění na straně Objednatele vznikl; neuplatněním nároku v písemné formě a ve stanovené lhůtě tento bez dalšího zaniká.
- 3.9 Zhotovitel [na základě ustanovení § 2900 občanského zákoníku] chrání server proti jeho narušení činností hackerů - a to obvyklými technickými prostředky a postupy typu ochrany síťového přístupu firewall, průběžným monitoringem, detekcí a blokováním nežádoucích aktivit, průběžným zvyšováním odolnosti proti známým hrozbám, pravidelným zálohováním dat i do fyzicky oddělené lokality, dále fyzickým a organizačním zabezpečením serverů aj. - napadení však nemůže zcela vyloučit [k tomu viz věta druhá § 2896 občanského zákoníku]; v těchto případech pak Zhotovitel neodpovídá za narušení provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Zhotovitel rovněž předchází vzniku možné újmy v kybernetickém prostoru na straně Objednatele tím, že plní povinnosti podle zákona č. 181/2014



Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Rovněž Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatелеm.

- 3.10 Zhotovitel zajišťuje na žádost Objednatel online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatелеm. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 3.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn autorským právem České republiky a mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika [podle ústavního pořádku] vázána. Objednatel se zavazuje dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požívání kopii, nepředávat je třetím osobám ani je jinak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disasemblovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívání hesla.
- 3.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace. Zhotovitel však neodpovídá za újmy vzniklé v souvislosti s používáním software či Stránek způsobem či za účelem, k němuž nebyl Software či Stránky Zhotovitelem zhotoven, a/nebo za újmy vzniklé v souvislosti s nemožností použít software či Stránky z důvodu mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné či nezaviněné události. Zhotovitel Objednatelě výslovně upozorňuje na to, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software *vismo*. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací či nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nesplňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládán nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svoji funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 3.13 Poškozená strana může *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo* vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoli nákladů spojených s ukončením smluv.
- 3.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 (tři) kalendářní měsíce, není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo* uvedeno jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.

IV. Záruční a další podmínky služby *vismo* Ověřený snímek webu

- 4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo* výslovně dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odst. 3.1, 3.13 a 3.14 těchto obchodních podmínek.
- 4.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 3.11 těchto obchodních podmínek.
- 4.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je požívání kopii jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých pravidel snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou pravidla ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitele. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování *vismo* Stránek tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).
- 4.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.
- 4.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť by nepřístupnost byla krátkodobá právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.

V. Dodací a platební podmínky, ceny

- 5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem* a *Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* a *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo*. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů *vismo* apod.) se řídí platným ceníkem nebo dohodou.
- 5.2 *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem* a *Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu, dále předmět a cenu jednorázové poskytnutých služeb spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.
- 5.3 *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo* sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není ve *Smlouvě o provozu a servisu* stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 (patnáct) kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je paušál účtován čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad ke konci účtovaného období.
- 5.4 V případě odstoupení od Závazné objednávky či *Smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem* a *Smlouvy licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* ze strany Objednatel před započítáním prací má Zhotovitel nárok vyúčtovat [ve smyslu ustanovení § 1992 občanského zákoníku] odstupné ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Nestanoví-li smlouva jinak, platí, že není-li úhrada připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení překročí dobu 90 (devadesát) kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.
- 5.6 Dohodou smluvních stran se sjednává právo Zhotovitele navýšit k 1. lednu kalendářního roku průběžné platby o míru průměrné inflace zjištěné za uplynulých 12 (dvanáct) kalendářních měsíců Českým statistickým úřadem.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 6.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě, dne 31. ledna 2017



WEBHOUSE, s.r.o.
Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti



WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
IČO: 25327054, tel.: 561 207 241, fax: 561 207 254, e-mail: obchod@webhouse.cz, web: www.webhouse.cz
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Příloha č.2

Harmonogram tvorby Stránek pro město Odolena Voda pro Stránky s individuální grafikou

Dokument obsahuje závazné lhůty pro tvorbu Stránek. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním. Zkratka PD značí pracovní den.

1. fáze - Příprava

1. Upřesnění nabídky a následně objednávky
2. Podpis smluv
3. Definice předběžného Závazného popisu Stránek
4. Pokud je součástí tvorby převod dat stávajícího webu, Objednatel předá Zhotoviteli data v domluveném formátu.

Poznámka: podpis smlouvy nebo objednávky je v procesu tvorby Stránek bodem, od něhož počínají závazně plynout níže uvedené lhůty.

2. fáze - Výroba

1. **Do 10 PD** od podpisu *Smlouvy o dílo a poskytnutí práv* dodá Objednatel podklady nutné k vytvoření grafického návrhu Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost + Zhotovitel dodá informační architekturu (IA), pokud je součástí tvorby.
2. **Do 5 PD** dodá Objednatel písemné Závazné schválení informační architektury, pokud je součástí tvorby.
3. **Do 10 PD** dodá Zhotovitel drátěný model titulní stránky webu, tzv. wireframe (WF), pokud je součástí tvorby.
4. **Do 5 PD** dodá Objednatel písemné Závazné schválení drátěného modelu, pokud je součástí tvorby.
5. **Do 5 PD** dodá Zhotovitel konečnou verzi Závazného popisu Stránek
6. **Do 5 PD** dodá Objednatel písemné schválení Závazného popisu Stránek
7. **Do 15 PD** dodá Zhotovitel grafický návrh Stránek (zpravidla návrh titulní stránky a po jeho schválení návrh podstránky).
8. **Do 5 PD** dodá Objednatel písemné Závazné schválení grafického návrhu, veškeré zbývající podklady k tvorbě Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost.
9. **Do 20 PD** od ukončení předchozích fází umístí Zhotovitel Stránky na testovací adresu.

Poznámka: Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek do testovacího provozu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.

3. fáze - Testování

1. **Do 15 PD** od zahájení testovacího provozu Objednatel oznámí písemně neshody se Závazným popisem stránek.
2. **Do 15 PD** Zhotovitel odstraní neshody, oznámené dle předchozího bodu.
3. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše **do 40 PD**.

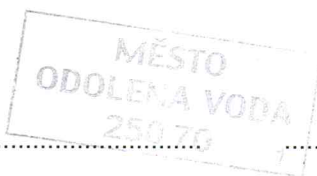
Poznámka: Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek do plného provozu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.

V *Odolena Voda* dne *17.7.2017*

V Jihlavě, dne ... *17.7.2017*

Hana Plecítá
Odolena Voda
Objednatel

Hana Plecítá, starostka města



Jitka Savická
WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel

Ing. Jitka Savická, jednatel

WEBHOUSE, s.r.o.

Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

Tel.: 561 207 247, IČ: 25327054

E-mail: obchod@webhouse.cz DIČ: CZ25327054

Sídlo: Leveského 3187/6, 143 00 Praha 4

